

Openingstijden

Kantoor Oegstgeest:

Maandag t/m vrijdag 8.00-12.00 uur

Kantoor Roelofarendsveen:

Maandag t/m donderdag 8.00-16.30 uur

Vrijdag 8.00-12.00 uur

Algemeen telefoonnummer:

(071) 331 50 00

Meer!

Hèt bewonersblad van MeerWonen

Nr 4 Juni 2016

Aangenaam!

Ons onderhoudsteam stelt zich aan u voor

We hebben een onderhoudsdienst die met veel enthousiasme allerlei werkzaamheden in en om de woningen uitvoert. Omdat we nu een groter werkgebied hebben en nog niet iedereen onze vaklieden kent, willen we van de gelegenheid gebruik maken om ze even in het zonnetje te zetten.

Als in uw woning iets gerepareerd moet worden kunt u uw reparatieverzoek online doorgeven via het formulier reparatieverzoek op onze internetsite. Als u direct een afspraak wilt maken, kunt u het beste even bellen naar ons algemene nummer: (071) 331 50 00.

Verhuizing kantoor Oegstgeest

Het kantoor in Oegstgeest gaat naar alle waarschijnlijkheid in september 2016 verhuizen naar de Zonnebloemlaan 59. Zodra we hierover meer weten zullen we u per brief informeren.



V.l.n.r.: Jos van der Tang, Rob Schrader, Ben van der Tang, Patrick Hoogenboom en Rudolf Bax

Laatste loodjes renovatie wijk Buitenlust

In het vorige bewonersblad is al aangegeven dat we nu bezig zijn met de laatste fase in de wijk Buitenlust in Oegstgeest (fase 5). Op korte termijn worden de laatste 18 woningen gerenoveerd; 16 woningen aan de Rijnzichtweg en 2 woningen aan de Floresstraat. Aannemersbedrijf Ooijevaar en adviesbureau Alphaplan zijn op dit moment bezig met het maken van een plan voor de renovatie. Er zal bij de 16 woningen aan de Rijnzichtweg onderhoud worden uitgevoerd en de bewoners kunnen in hun woning blijven wonen. Bij de leegstaande woningen en de 2 woningen aan de Floresstraat zullen de binnen- én buitenzijde worden aangepakt. De 4 leegstaande duplexwoningen worden samengevoegd tot 2 eengezinswoningen. Als alles naar wens verloopt kunnen we in juli 2016 de opdracht verlenen aan de aannemer. Ooijevaar is geen onbekende voor ons. Zij hebben alle woningen, die in deze wijk voor renovatie in aanmerking kwamen, onder handen genomen. In het 3e en 4e kwartaal zal de uitvoering van deze laatste fase plaatsvinden. Eind dit jaar/begin volgend jaar wordt naar verwachting alles opgeleverd en dat is wel een feestje waard!

Servicepakket huurdersonderhoud

Een lekkende kraan, een kapotte wandcontactdoos of klemmend hang- en sluitwerk. Een huurder die te maken krijgt met dit soort gebreken, moet deze volgens de wet en onze algemene voorwaarden zelf verhelpen.

In de praktijk betekent dit vaak dat de hulp nodig is van een handige kennis of van een aannemer. Dat levert meestal een fikse rekening op. MeerWonen biedt u de mogelijkheid om u tegen deze ongemakken te verzekeren door het afsluiten van een servicepakket. Veel gebreken die u normaal zelf moet repareren worden dan kosteloos door ons

verholpen. Voor deelname aan het servicepakket huurdersonderhoud betaalt u een bedrag van € 4,50 per maand (prijspeil 1 januari 2016). Meer informatie? Vul dan het aanvraagformulier in op de pagina Onderhoud en service op onze website. U kunt ons natuurlijk ook bellen op het algemene nummer.

Jaarstukken 2015

Verantwoorden en vooruitzien

Eind mei is ons jaarverslag over 2015 vastgesteld. Daarin staat vermeld hoe wij het afgelopen jaar hebben gepresteerd.

Ondanks de extra druk die de fusie en ingrijpende wetswijzigingen op ons werk hebben gelegd, is er veel tot stand gebracht. Er zijn enkele mooie projecten gerealiseerd, nieuwe plannen zijn verder uitgewerkt en in financiële zin staan we er goed voor. Geïnteresseerd? Het volledige jaarverslag kunt u terugvinden op onze website onder Over ons > Publicaties.

De afgelopen maanden is hard gewerkt aan de ontwikkeling van het eerste ondernemingsplan van MeerWonen. Daarin wordt de koers van onze corporatie voor de komende jaren uitgestippeld. Dit hebben we gedaan in samenspraak met onze belanghouders. Het ondernemingsplan is nu zo goed als klaar en na de zomer zullen we de publieksversie presenteren. Daarna gaan we graag een brede discussie aan met geïnteresseerden over de uitvoering van onze plannen.



Wedstrijd

'De mooiste tuin'

De zomer staat voor de deur. Heerlijk in uw tuin of op uw balkon genieten van het zonnetje. En dan bedoelen we natuurlijk een verzorgd(e) tuin of balkon. Dit komt niet alleen uw eigen woongenot ten goede, maar ook het woongenot van uw buren. Een win-win situatie dus! De mooiste tuin en balkon van onze huurders willen wij belonen met een cadeaubon van € 50,- van een tuincentrum in de buurt.

Hoe doet u mee?

Stuur voor 22 augustus 2016 een foto van uw tuin of balkon naar redactie@stichtingmeerwonen.nl met als onderwerp 'De mooiste tuin' als u mee wilt dingen naar deze prijs. Wij verzoeken u uw naam en adresgegevens erbij te vermelden. De ingezonden foto's worden beoordeeld door een jury bestaande uit medewerkers van MeerWonen en een bestuurslid van Huurders MeerWonen (HMW). De winnaars krijgen bericht van ons. In het bewonersblad van september 2016 zullen de prijswinnaars worden vermeld.



Een goede buur

De zomer komt er weer aan....

Samenleven in een dorp of stad betekent onder andere dat we met z'n allen verantwoordelijk zijn voor de leefbaarheid.

Met de zomer in aantocht, gaan de deuren en ramen weer lekker open en dan kan geluid van tv of radio eerder voor overlast zorgen. Let op de volumeknop en zorg dat de bastonen niet te zwaar zijn afgesteld.

Geluidsoverlast hangt ook van het tijdstip af: klusgeluid wordt op zaterdagmiddag minder hinderlijk ervaren dan 's avonds laat. Meer tips en advies vindt u op onze website onder het kopje Leefbaar > Overlast. Hier kunt u ook de folder 'Een goede buur' downloaden of u kunt deze ophalen bij ons kantoor.

Huurders MeerWonen (HMW) aan het woord

Lintje

Op 26 april 2016 heeft het Zijne Koninklijke Hoogheid Willem Alexander behaagd om mevrouw T.M.T. van der Zwet-van Klink te benoemen tot lid van de Orde van Oranje Nassau. Wij, als bestuur van HMW, zijn er trots op dit bestuurslid in ons midden te hebben!

Huurverhoging

Onlangs heeft u de brief over de huurverhoging in de bus gekregen. Mede op aandringen van HMW viel de huurverhoging lager uit dan MeerWonen had voorgesteld. Het heeft ertoe geleid dat de totale huursomstijging uitkomt op 1,69%. In het voorstel van MeerWonen stond 1,75%. MeerWonen heeft de categorie <72% max. redelijk verlaagd van 1,6% naar 1,4%. Daarmee komt de in ons advies genoemde maximale huursomstijging uit op 1,69%.

Dank voor uw medewerking

Eind februari heeft u een brief ontvangen met het verzoek om uw e-mailadres aan ons door te geven. We hebben ruim 1.600 reacties gekregen. Daarvoor hartelijk dank! Als blijk van waardering zijn 25 cadeaubonnen van € 25,- verloot onder de inzenders.

In de loting zijn ook huurders meegenomen die geen e-mailadres hebben, maar wel de moeite hebben genomen dit kenbaar te maken. Voor onze dienstverlening is ook dat goed om te weten. Een van de gelukkigen was mevrouw Castelein uit Roelofarendsveen. Zij heeft de bon persoonlijk overhandigd gekregen en was blij verrast met de attentie.



Heeft u uw e-mailadres nog niet aangeleverd? Geef dit dan alsnog door aan: redactie@stichtingmeerwonen.nl – o.v.v. uw volledige naam en adresgegevens. Uw gegevens worden alleen gebruikt voor een onderzoek naar de verbetering van onze dienstverlening.

Klachtencommissie

Als huurder van MeerWonen kan het gebeuren dat u een klacht heeft. Natuurlijk probeert MeerWonen de klacht zo goed mogelijk op te lossen. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over de manier van afhandeling. Bent u uitgepraat met MeerWonen en blijft uw klacht bestaan? Dan kunt u zich wenden tot de Klachtencommissie Wonen. Dit is een samenwerkingsverband van diverse corporaties uit de regio.

De Klachtencommissie Wonen, die onafhankelijk is, behandelt klachten van huurders over hun verhuurder. Dat gebeurt door middel van een onpartijdig onderzoek, met hoor en wederhoor, dat kan uitmonden in een oordeel van de commissie of de klacht gegrond is. Ook kan de commissie redenen zien om tussen huurder en verhuurder te bemiddelen, zodat ze weer samen door een deur kunnen.

Indien nodig kunt u een brief sturen naar de Klachtencommissie, maar ook een in de folder van de Klachtencommissie opgenomen klachtenformulier gebruiken. Het is belangrijk dat u uw klacht zo duidelijk mogelijk omschrijft. U kunt de folder en het reglement van de Klachtencommissie Wonen downloaden op onze site onder het kopje Huurder > Veel gestelde vragen. U kunt de folder en het reglement natuurlijk ook ophalen bij ons kantoor.

Contactgegevens

Postadres: Postbus 150, 2370 AD, Roelofarendsveen

Kantoor Roelofarendsveen: Noordeinde 174, Roelofarendsveen, geopend op maandag t/m donderdag van 8.00-16.30 uur en vrijdag van 8.00-12.00 uur.

Kantoor Oegstgeest: Rozenlaan 45, Oegstgeest, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.00-12.00 uur.

Telefoon: (071) 331 50 00

E-mail: info@stichtingmeerwonen.nl

Voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantooortijd: (071) 331 50 00.

Alle belangrijke informatie staat vermeld op onze nieuwe website: www.stichtingmeerwonen.nl

