

## **Huisregels MeerWonen**

Hartelijk welkom bij MeerWonen. Wij staan u graag te woord en doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan echter ook voorkomen dat wij u niet kunnen helpen of niet direct een antwoord hebben op uw vraag. Helaas wordt daar soms agressief op gereageerd.

Daarom hebben wij onderstaande huisregels opgesteld. Hierin staat wat eigenlijk heel normaal is: dat we elkaar met respect behandelen.

### **Wat mag u van ons verwachten?**

- wij helpen u zo goed en zo snel mogelijk;
- wij hebben respect voor u;
- wij respecteren uw privacy;
- wij behandelen iedereen gelijk.

### **Wat verwachten wij van u?**

- dat u onze medewerkers met respect behandelt;
- dat u uw mobiele telefoon en geluidsapparatuur uitzet;
- dat u geen eten en/of drinken mee naar binnen neemt;
- dat u de kantoormuimte netjes houdt;
- dat u geen huisdieren mee naar binnen neemt, behalve een blindengeleide- of hulphond.

### **Wij helpen geen bezoekers die....**

- drugs of drank hebben gebruikt;
- schreeuwen, discrimineren, beledigen of dreigen;
- zich agressief of gewelddadig gedragen.

### **Wij vertrouwen op uw medewerking!**

Wij zullen u wijzen op bovenstaande huisregels als u even vergeet om beleefd te zijn.

Klanten die onze huisregels niet respecteren zullen wij verzoeken het kantoorpand te verlaten.

Bij agressief gedrag waarschuwen wij de politie.

Gelukkig komt het bijna nooit voor dat wij moeten verwijzen naar onze huisregels!