



## FORMULIER KLACHTENCOMMISSIE WONEN

Hebt u een klacht over uw woningcorporatie, bent u uitgepraat met uw verhuurder en wilt u dat uw klacht behandeld wordt, dan kunt u dit formulier invullen en sturen aan de Klachtencommissie Wonen. De Klachtencommissie Wonen (KCW) is als onafhankelijke en onpartijdige klachtbehandelaar ingesteld door een aantal woningcorporaties in de Duin- en Bollenstreek\*.

De Klachtencommissie Wonen doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met uw (persoons)gegevens. Zij vraagt van u alleen die gegevens die nodig zijn voor een goede behandeling van uw klacht en zij verstrekt die alleen aan hen die daarbij betrokken zijn. Daartoe vraagt zij uw uitdrukkelijke toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens, voor het opvragen van informatie/correspondentie bij de betreffende woningcorporatie en voor het gebruik van deze informatie voor een goede afhandeling en opvolging van uw klacht.

### 1. Persoonlijke gegevens

naam .....

adres .....

postcode en woonplaats .....

telefoonnummer .....

e-mailadres .....

### 2. Wie is uw verhuurder? \*

- Stek (Hillegom, Lisse, Voorhout, Sassenheim en Noordwijk e.o.)
- St. Antonius van Padua (Noordwijkerhout e.o.)
- MeerWonen (Roelofarendsveen en Oegstgeest e.o.)

### 3. Omschrijf uw klacht (u kunt ook in een brief vertellen waar uw klacht over gaat)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Hebt u over de klacht overleg gehad of gecorrespondeerd met de verhuurder?  
 nee  
 Ja: naam medewerk(st)er .....

5. Hebt u zelf geprobeerd de klacht op te lossen?  
 nee  
 ja, als volgt: .....  
.....

6. Is er correspondentie met betrekking tot de klacht?  
 nee  
 ja *Wilt u kopieën van deze correspondentie met dit formulier meesturen?*

7. Wilt u zelf gehoord worden indien de Klachtencommissie Wonen een hoorzitting houdt?  
 nee  
 ja

*U kunt ook iemand anders vragen in uw plaats te gaan.  
Als dat het geval is door wie wordt u vertegenwoordigd? .....*

Ruimte voor eventuele opmerkingen

.....  
.....  
.....  
.....

*Wilt u meer vertellen, dan verzoeken wij u dit in een brief te zetten en die mee te sturen.*

8. Door ondertekening geef ik de KCW toestemming om gegevens op te vragen bij en die te verstrekken aan degenen die betrokken zijn bij de behandeling van de klacht.

Ondertekend d.d. .... te .....

Handtekening .....

U kunt dit formulier sturen aan:  
Klachtencommissie Wonen  
Postbus 557  
2300 AN LEIDEN  
e-mailadres: klachtencommissiewonen@gmail.com