

Openingstijden

Kantoor Oegstgeest:

Maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

Kantoor Roelofarendsveen:

Maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

Algemeen telefoonnummer: (071) 331 50 00

Wij maken gebruik van een keuzemenu om u nog sneller van dienst te zijn. Bij melding van een reparatieverzoek tussen 8.00 en 10.00 uur, wordt u direct doorverbonden met de opzichters.

Meer!

Het bewonersblad van MeerWonen • Editie Kaag en Braassem • Nr 15 April 2019

Oplevering OpDreef

Eerste 8 'Nul op de meter' (NOM-EPV) huurwoningen

Op 18 februari zijn de sleutels uitgereikt aan de 8 huurders van de eerste NOM-EPV woningen van MeerWonen. Deze zijn volgens het 'nul-op-de-meter-principe' gebouwd en wekken evenveel energie op als bij gemiddeld gebruik en gemiddelde omstandigheden benodigd is.

De woningen zijn extra geïsoleerd, all-electric (gasloos), en wekken een deel van de benodigde energie op door middel van zonnepanelen. De bewoners zijn allemaal afkomstig uit Kaag en Braassem en hebben een sociale huurwoning achtergelaten.



Resultaten 'Wonen gericht op de toekomst'



In 2018 is op verzoek van MeerWonen, Woondiensten Aarwoude en de Driemaster, onderzoek gedaan naar wat mensen nodig hebben om langer zelfstandig thuis te wonen.

Vrijwilligers van de StiwO en De Spil hebben hiervoor 225 huurders van MeerWonen en 138 van Woondiensten Aarwoude thuis bezocht om de enquête af te nemen. De uitkomsten van dit onderzoek geven ons inzicht in de woonwensen van onze huurders van 65 tot en met 77 jaar en meer duidelijkheid over welke vragen er bij hen leven. Op 21 februari 2019 zijn de resultaten gepresenteerd. [Meer informatie hierover staat op onze site: > nieuws](#)

Wedstrijd

Mooie én groene tuinen

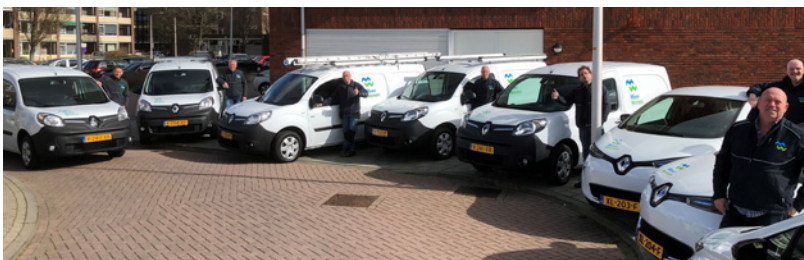
De zomer komt er weer aan! Heerlijk in uw verzorgde tuin of op uw mooie balkon genieten van het zonnetje. Zoals gebruikelijk belonen wij de mooiste tuin en balkon van onze huurders met een cadeaubon van € 100,- van een tuincentrum in de buurt. We hebben de afgelopen jaren al heel wat mooie foto's ontvangen. Wij hopen ook dit jaar weer op veel enthousiaste deelnemers.

Stuur vóór 1 augustus een foto van uw tuin of balkon naar redactie@stichtingmeerwonen.nl met als onderwerp 'De mooiste tuin of balkon' als u mee wilt dingen naar deze prijs. Vergeet niet uw

naam en adresgegevens erbij te vermelden. De winnaars krijgen rond 1 september bericht van ons. In het bewonersblad van september zullen de prijswinnaars worden vermeld.



MeerWonen draagt bij aan beter milieu



MeerWonen heeft de afgelopen tijd bijna alle bedrijfswagens vervangen door elektrische auto's. Met deze en andere maatregelen willen wij laten zien dat we niet alleen de woningen verduurzamen, maar ook zelf een bijdrage leveren aan een beter milieu. Elektrisch rijden past prima bij onze organisatie. We maken elke dag heel veel korte ritten, bijvoorbeeld voor woningbezoeken en reparatiewerkzaamheden.

Veel van de energie wekt MeerWonen op met eigen zonnepanelen. Dat is de tweede stap die kort geleden is genomen om meer voor het milieu te doen. Op het dak van het kantoor zijn 230 panelen aangebracht, die het wagenpark en het kantoor van stroom voorzien.

Uw mening telt

Eén van de uitgangspunten in het ondernemingsplan is dat we ons sterk maken voor een goede band met onze huurders en andere belanghebbenden. Deze lijn zetten we graag voort bij de ontwikkeling van ons nieuwe ondernemingsplan. Uw mening is voor ons zeer waardevol. Daarom komen we graag weer bij u op de koffie! Onder het genot van een kop koffie gaan we het gesprek met elkaar aan.

Vindt u het leuk om hieraan mee te werken? Mail ons op redactie@stichtingmeerwonen.nl of bel ons via het algemene nummer.

Onderhoud komend jaar

Op onze site vindt u een overzicht van alle geplande onderhoudswerkzaamheden in 2019. [Zie onze site: > onderhoud en service](#)

Nieuwe site

www.hureninhollandrijnland.nl

Wie op zoek is naar een sociale huurwoning in de regio, vond de afgelopen jaren alle beschikbare woningen op de website van WoningNet. Sinds 26 maart 2019 is de website veranderd in www.hureninhollandrijnland.nl. De nieuwe website is overzichtelijk en gebruiksvriendelijk. De stappen die doorlopen moeten worden om een woning te vinden, zijn duidelijk aangegeven. Bovendien dalen de kosten voor uw inschrijving en jaarlijkse verlenging van € 10,00 naar € 7,50 per jaar.

Staat u al ingeschreven?

Uw inschrijfgegevens zijn automatisch overgezet. Toch is het belangrijk om uw account eenmalig te activeren. U heeft hiervoor een persoonlijke e-mail ontvangen met een instructie om een nieuw wachtwoord op te vragen en daarmee uw inschrijving te activeren. Er verandert niets aan uw opgebouwde rechten en inschrijftijd.

Woont u nu in een sociale huurwoning en staat u niet (meer) ingeschreven?

Schrijf u dan weer in! U weet nooit wat de toekomst brengt. Ook al woont u nu met veel plezier in uw woning, dan is het toch verstandig om ingeschreven te blijven staan. Mocht u in de toekomst willen verhuizen, dan zorgt u in ieder geval dat u nu inschrijftijd opbouwt.

Huur betaald? Vermeld voor welk adres het is!

Vanaf 1 januari 2019 vermelden de banken geen adresgegevens meer bij een overboeking. Dat is vanwege de invoering van de nieuwe privacy wetgeving. Wanneer u de maandelijkse huur aan MeerWonen overmaakt, kunnen we uw adresgegevens niet meer zien op ons dagafschrift en weten we dus niet voor welk adres de huur betaald wordt. Om misverstanden te voorkomen vragen we u om, wanneer u betalingen aan ons doet, bij "omschrijving" uw adresgegevens te vermelden. Betaalt iemand anders namens u? Geef dit dan ook aan hem of haar door.

Als het adres ontbreekt, kunnen we uw huurbetaling niet goed verwerken. Het kan zelfs zijn dat het bedrag wordt teruggestort op uw bankrekening. En dat u daardoor een

huurachterstand krijgt. Wij vragen daarom uw medewerking. Als uw huur automatisch door MeerWonen geïncasseerd wordt, of u betaalt met een Accept Email, dan hoeft u niets te doen.

Huurdersorganisatie aan het woord

De huurdersconsultaties van Oegstgeest en Kaag en Braassem zijn weer achter de rug. Het was voor ons als bestuur verrassend te zien hoe hoog de opkomst was. Het blijkt dat er steeds meer huurders inzien wat zij kunnen verwachten op deze consultaties. Het was prettig voor de huurders dat in Oegstgeest Peter Hoogvliet en in Kaag en Braassem Henriëtte Maaskant aanwezig was, om de vragen die er leven te beantwoorden. De bestuursleden Nico van der Meij en Wil Haasdijk werden herkozen. Nico van der Meij voor 2 jaar en Wil Haasdijk voor 4 jaar. Fijn om als voorzitter deze 2 bestuursleden te mogen behouden. U hebt waarschijnlijk wel in de kranten gelezen dat er problemen zijn rond de prestatieafspraken in Oegstgeest. Op 21 maart wordt hierover verder gesproken met gemeente Oegstgeest, MeerWonen en de huurdersorganisaties. In het volgende bewonersblad hoop ik u meer hierover te kunnen vertellen.

André Martin, voorzitter HMW



E-mailadressen (nog steeds) van harte welkom

MeerWonen staat voor klantvriendelijkheid, transparantie en een praktische, daadkrachtige aanpak. In dit kader meten we sinds 2016 structureel hoe u als huurder onze dienstverlening ervaart. Dit is zeker van belang omdat de communicatie en dienstverlening in onze samenleving steeds vaker digitaal verloopt. Ook willen wij u meer digitaal informeren over het reilen en zeilen van MeerWonen. Hiervoor hebben wij een up-to-date bestand van de email-adressen nodig van al onze huurders. Wij gaan uiteraard zorgvuldig om met uw gegevens. Uw privacy is gewaarborgd.

U kunt uw e-mail adres natuurlijk zelf doorgeven door een mailtje te sturen naar redactie@stichtingmeerwonen.nl. Graag uw adresgegevens vermelden en het e-mailadres waarop u onze mails wilt ontvangen. De huurders

waarvan wij nog geen e-mailadres hebben, ontvangen op korte termijn een brief met een antwoordformulier waarop zij het e-mailadres kunnen invullen. Als dank verloten wij vijf cadeaubonnen van € 25,- onder de inzenders.

Visitatie afgerond

Hard met het hart vooruitgaan, flexibel blijven en gewoon blijven doen. Een mooie aanbeveling die de visitatiecommissie ons heeft gegeven na uitvoering van de verplichte vierjaarlijkse visitatie. Wij kijken terug op een intensief en positief verlopen traject.

In aanvulling op de beoordelingen van onze toezichthouders en op de gesprekken die wij met onze huurdersorganisatie, de twee gemeenten en de andere stakeholders hebben gevoerd,

ligt er nu een onafhankelijk rapport van de visitatiecommissie.

[Wilt u meer weten? Kijk dan op onze site:](#)
[> over ons > publicaties](#)

Ga de verstening tegen!

MeerWonen wil in samenwerking met Stichting Groen Licht de verstening van de tuinen tegengaan. Teveel steen zorgt er namelijk voor dat het regenwater niet goed kan wegstromen. Minder groen in de tuin betekent ook minder vogels, insecten en andere dieren.

Mensen die hun tuin vergroenen leveren een belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid van hun buurt. Meer groen in onze wijk is daarnaast simpelweg een stuk gezelliger. Wij belonen daarom ook de tuin waar de verstening het beste is tegengegaan met een cadeaubon van € 100,-.

Hoe doet u mee?

Stuur vóór 1 augustus twee foto's per mail

naar: redactie@stichtingmeerwonen.nl met als onderwerp 'Steen eruit, plant erin!' De eerste foto laat zien hoe de tuin eruit zag voordat de tegels eruit zijn gehaald en de tweede foto laat zien hoe de tuin is opgeknapt met meer groen en minder tegels. Vergeet niet uw naam en adresgegevens in de mail te vermelden. De winnaar krijgt rond 1 september bericht van ons. In het bewonersblad van september zal de prijswinnaar worden vermeld.

Contactgegevens

Postadres: Postbus 150, 2370 AD, Roelofarendsveen

Kantoor Roelofarendsveen: Noordeinde 174, Roelofarendsveen, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

Kantoor Oegstgeest: Gladiolenlaan 1A, Oegstgeest, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

Telefoon: (071) 331 50 00

E-mail: info@stichtingmeerwonen.nl

Voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantoortijd: (071) 331 50 00.

Alle belangrijke informatie staat vermeld op onze website: www.stichtingmeerwonen.nl

