

**MeerWonen wenst u prettige feestdagen en een mooi 2019!**

## Kijkmiddag appartementencomplex groot succes

# ‘De Oevers’ is opgeleverd

**Dinsdag 6 november was het zover. De nieuwe bewoners van de 58 sociale huurappartementen aan de Oeverdreef en Oostoever in Roelofarendsveen konden alvast een kijkje nemen in hun nieuwbouwwoning. Dit was ook het ideale moment om alvast alle ruimten op te meten en de nieuwe burens te ontmoeten.**

Het gaat om 58 appartementen van MeerWonen, die op dinsdag 11 december en woensdag 12 december officieel zijn opgeleverd. Zo ook aan mevrouw Bakker en haar zoon Maurice. Hij gaat op de derde verdieping wonen in een appartement van Stichting Wooninitiatief MOIER en mevrouw Bakker huurt een appartement op de eerste verdieping. Ze zijn beiden erg blij met de nieuwe woningen en met het feit dat ze toch zo dicht bij elkaar kunnen wonen door de samenwerking van MeerWonen en MOIER. [Lees het hele verhaal op onze site: > projecten > de-oevers-roelofarendsveen](#)

De kijkmiddag werd druk bezocht. Zo'n 150 personen waren aanwezig om de nieuwe woningen te bewonderen. De stemming was opperbest en de huurders waren over het algemeen erg tevreden over de woningen. Met name het afwerkingsniveau van de appartementen, de royale binnentuin en de nabijheid van voorzieningen werden als pluspunten genoemd. Naderhand was iedereen van harte welkom voor een informatiebijeenkomst in café Hogenboom. Dit initiatief werd zeer op prijs gesteld.



## OpDreef

De bouw van de 8 eengezinswoningen ligt op schema en bij deze woningen besteden we extra aandacht aan het toepassen van duurzaamheidsmaatregelen. De woningen worden begin januari aangeboden via [woningnethollandrijnland.nl](http://woningnethollandrijnland.nl) en in februari opgeleverd, onvoorziene omstandigheden daargelaten. Daarna volgen meerdere bouwfasen. Het is de bedoeling dat er in opdracht van MeerWonen in totaal 44 woningen worden gebouwd in OpDreef. OpDreef is onderdeel van Braassemerland.

# Hoe scoort MeerWonen?

De uitkomsten van het benchmark-onderzoek, uitgevoerd door koepelorganisatie Aedes, zijn weer bekendgemaakt. Dit onderzoek wordt jaarlijks gedaan om de prestaties van corporaties onderling te meten en te vergelijken. Een 7,9, 7,5 en 7,1: dat zijn de scores voor onze dienstverlening.

Cijfers waarvan onlangs bekend is geworden welk label (letter A, B of C) dat in de Aedes-benchmark 2018 voor het Huurdersoordeel oplevert. Op dit onderdeel heeft MeerWonen een B-score behaald. Vorig jaar was dit een A. Weliswaar is op enkele punten een lichte daling te zien, maar wanneer we ons doorlopende dienstverleningsonderzoek eraanast leggen, geeft dat een iets beter beeld. Ons

onderzoek gaat namelijk dieper in op dezelfde onderdelen en laat met name bij het proces 'vertrokken huurders' hogere scores zien. We nemen alle kritische geluiden natuurlijk serieus en voeren continu verbeterstappen door om een hoge tevredenheid te bereiken. Mocht u meegewerkt hebben aan dit onderzoek, dan bedanken wij u hierbij hartelijk!

Prestatieveld Huurdersoordeel	Onze score	Gemiddelde score sector	Onze letter
Nieuwe huurders	7,9	7,5	A
Huurders met reparatieverzoek	7,5	7,5	B
Vertrokken huurders	7,1	7,4	C
<b>TOTAALSCORE</b>			<b>B</b>

## Op de koffie

Een belangrijk uitgangspunt van MeerWonen is dat we ons sterk maken voor een goede band met onze huurders en andere belanghebbenden. Ons ondernemingsplan heet daarom ook 'Hart op weg'. Vorig jaar hebben we het 'koffiebezoekje' geïntroduceerd.

Tijdens dit bezoek gaan alle medewerkers in tweetallen op bezoek bij onze huurders om met hen te bespreken hoe ze over de woning, woonomgeving en/of MeerWonen denken. Deze gesprekken kunnen weer bijdragen aan een verdere verbetering van onze dienstverlening. Uit ons hele woningbestand zijn willekeurig 80 huurders geselecteerd. In november en december zijn we bij ca. 20 huurders op de koffie geweest en ook dit jaar kijken we weer terug op waardevolle gesprekken.



Op de koffie bij de familie Zandvliet

## Onderhoud komend jaar

Tijdens de buurtbijeenkomsten is meerdere keren aangegeven dat men het fijn zou vinden om meer zicht te hebben op welke onderhoudswerkzaamheden komend jaar gepland staan. Daar geven we natuurlijk graag gehoor aan. Op onze site vindt u een overzicht van de geplande onderhoudswerkzaamheden in 2019. [Zie onze site: > onderhoud en service](#)

Bewoner aan het woord:

# Zonnepanelen geplaatst

Het plaatsen van zonnepanelen op de daken van huurwoningen is in volle gang. Eind oktober zijn de zonnepanelen geplaatst op het dak van mevrouw Hiltermann. Hoe kijkt zij erop terug? En is ze blij met de zonnepanelen?

Drie uur waren de installateurs bezig op het dak van mevrouw Hiltermann. "Gelukkig was het mooi weer, dus ze werkten flink door", zegt ze. "Veel overlast heb ik in die paar uur niet ondervonden. En ze waren erg vriendelijk. Ik heb al jaren de wens om zonnepanelen te laten installeren en nu is het dus zover. Ik ben echt erg blij!".

Ze heeft na de plaatsing toegang gekregen tot een site waarop je alles kunt monitoren. Om deze monitor te kunnen gebruiken is er ook een slimme meter geplaatst. Samen met Sander Koot, medewerker Duurzaamheid bij MeerWonen, laat ze zien hoe de monitor werkt. "Je kunt zien wat je aan energie opwekt en hoe energiezuinig je als bewoner bent. Ook zie je in één oogopslag wat je aan gas en elektra verbruikt, ideaal!".

Tot slot heeft ze nog een vraag aan ons: Het zou fijn zijn als MeerWonen nog meer tips kan geven hoe bewoners nog zuiniger met energie & gas kunnen omgaan". Natuurlijk kan dat! [We hebben de tips direct vermeld op onze site > ik ben huurder > energie besparen](#)



Online de opbrengst van de zonnepanelen bekijken

## Huurdersorganisatie aan het woord

Het waren weer drukke dagen voor het bestuur met het maken van de prestatieafspraken voor Kaag en Braassem en voor Oegstgeest. Zowel de bestuursleden van Kaag en Braassem (Wil, Thea en Mirella) als Leo en ik voor Oegstgeest, hebben er veel tijd in gestoken en het resultaat mag er zijn. Ook heeft het bestuur gesproken met de visitatiecommissie over het wel en wee van de corporatie. Het resultaat hiervan was dat het bestuur zeer positief staat ten opzichte van MeerWonen. We hebben ook advies gegeven over de begroting van MeerWonen voor 2019. Met wat kanttekeningen heeft het bestuur deze begroting als prima beoordeeld en als zodanig een positief advies afgegeven.

Nieuw is de besluitvorming over EPV (Energie Prestatie Vergoeding). Het bestuur beraadt zich nog hierover alvorens een advies te geven over deze moeilijke materie. De EPV is een aanvulling op het huurcontract, in eerste instantie voor nieuw te bouwen woningen die energie-neutraal worden gebouwd. Het bestuur heeft hierover instemmingsrecht.

We zijn nu ook alweer druk bezig met de organisatie van de huurdersconsultaties. Deze worden gehouden op maandag 4 maart 2019 om 20:00 uur in Heemwijk te Oegstgeest, de zaal is open om 19:30 uur. In Kaag en Braassem vindt deze plaats op dinsdag 5 maart 2019 om 20:00 uur in Gogherweide, de zaal is open om 19:30 uur. Zet deze data alvast in uw agenda.

Groet André Martin, voorzitter HMW

## Jaarlijks kans op € 100,- met uw automatische incasso

In december van dit jaar zijn onder alle huurders die gebruikmaken van een automatische incasso weer 5 cadeaubonnen verloot van elk € 100,- per stuk. Voorwaarde voor deelname is dat u geen huurachterstand heeft en dat de automatische incasso het afgelopen jaar succesvol is geïncasseerd. Nieuwe aanmeldingen doen ook mee met de verloting; er moet dan wel vanaf aanmelding succesvol geïncasseerd zijn en er mag geen huurachterstand zijn. De winnaars zijn op de hoogte gesteld.

[Meer informatie staat op onze site: > ik ben huurder > huur betalen.](#)



# Bijbuurten met MeerWonen Kaag en Braassem

Woensdag 28 november vond er weer een bijeenkomst 'Bijbuurten met MeerWonen' plaats. Dit keer voor de bewoners van huurwoningen in Oud Ade en Rijpwetering. Er waren ca. 20 bewoners aanwezig. Naast aandachtspunten in de woningen is ook gesproken over de uitstraling van sommige tuinen en openbare ruimten. De sfeer was positief en de koffie en pepernoten smaakten goed.



## Brandgangen burgemeesterswijk

Tijdens de buurtavond van MeerWonen, voor de bewoners van de Burgemeesterswijk in Oude Wetering, hoorden we klachten over de vervuiling in de brandgangen in deze wijk.

Met name het onkruid en de uitwerpselen van honden en katten vormden een bron van irritatie. Om de bewoners tegemoet te komen heeft MeerWonen besloten om éénmalig de brandgangen onkruid en vuilvrij te maken. Voor de leefbaarheid van de buurt hopen we dat na deze schoonmaakbeurt iedereen z'n eigen stukje brandgang gaat bijhouden.



## Renovatie

MeerWonen is druk bezig met een grondige renovatie van 12 woningen in Oude Wetering: 8 aan de Goostraat en 4 aan de Kanaalweg. Hierbij worden ook diverse energiebesparende ingrepen uitgevoerd zoals gevel-, dak- en glisolatie. Individueel kunnen de bewoners ook zonnepanelen aanvragen.

Daarnaast worden de voegen van alle woningen uitgehakt en opnieuw gevoegd, de kozijnen geschilderd, kunststof dakkapellen geplaatst en de woningen worden voorzien van nieuwe dakpannen en dakramen. Al met al een grondige renovatieklus die tot eind dit jaar zal duren.



## Contactgegevens

**Postadres:** Postbus 150, 2370 AD, Roelofarendsveen

**Kantoor Roelofarendsveen:** Noordeinde 174, Roelofarendsveen, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

**Kantoor Oegstgeest:** Gladiolenlaan 1A, Oegstgeest, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

**Telefoon:** (071) 331 50 00

**E-mail:** [info@stichtingmeerwonen.nl](mailto:info@stichtingmeerwonen.nl)

Voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantooortijd: (071) 331 50 00.

Alle belangrijke informatie staat vermeld op onze website: [www.stichtingmeerwonen.nl](http://www.stichtingmeerwonen.nl)

