

Openingstijden

Kantoor Oegstgeest:

Maandag, woensdag, donderdag van 8.30 -12.00 uur

Kantoor Roelofarendsveen:

Maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

Algemeen telefoonnummer: (071) 331 50.00

I.v.m. het coronavirus: voor actuele informatie zie www.stichtingmeerwonen.nl

Meer!

Het bewonersblad van MeerWonen • Editie Kaag en Braassem • Nr 22 December 2020

Prettige feestdagen en een mooi 2021!

MeerWonen blijft bouwen

Bouw Gerardus officieel van start

Met de onthulling van het bouwbord is 29 september de bouw van ons appartementencomplex aan het Gerarduspad in Oude Wetering officieel van start gegaan. Aansluitend brachten de directie van Bébouw, MeerWonen en wethouder Schoonderwoerd een toast uit op een voorspoedig verloop van de bouw.

En inderdaad verloopt het tot nu toe goed! Op 2 december is het hoogste punt al bereikt en zoals het er nu naar uit ziet worden de sociale huurwoningen rond de zomer van 2021 opgeleverd. In januari gaan we hiervoor adverteren via de site: hureninhollandrijnland.nl. Door onder andere het aanbrengen van zonnepanelen op het dak worden de woningen zeer energiezuinig, een duurzame oplossing die bij appartementencomplexen nog weinig toegepast wordt.



Officiële start project Gerardus

Goed nieuws voor Oud Ade

De bouw van 20 woningen aan de Kolk in Oud Ade is eind september gestart. In het wijkje schuin tegenover de kerk komen 20 huurwoningen in het sociale segment: 15 appartementen en 5 eengezinswoningen. Goed nieuws voor mensen die op zoek zijn naar een betaalbare en kwalitatief goede huurwoning in een kleinere kern van Kaag en Braassem. Met name voor woongroep Quackenbosch, die al jaren uitkijkt naar nieuwe, passende woningen in hun dorp. Naar verwachting worden de woningen in het voorjaar 2022 opgeleverd.



Artist impression project Westend

Eerste paal project Westend

In Westend zijn we begin december gestart met de bouw van 60 uiterst duurzame appartementen. Het zijn betaalbare appartementen die lokaal, met voorrang aan inwoners van Kaag en Braassem worden toegewezen. Een mooie prikkel voor de doorstroming in Kaag en Braassem. 4 van de 48 appartementen wil MeerWonen gebruiken als mantelzorgwoning. Twee woningen worden aan elkaar gekoppeld, waarbij mantelzorger en mantelzorgnemer dicht bij elkaar kunnen wonen. MeerWonen is op zoek naar kandidaten die hiervoor in aanmerking willen komen. De appartementen worden in het voorjaar van 2022 opgeleverd. Ook denken we bij de bouw aan de huisvesting van onze gevederde vrienden. Op het dak van het complex worden 10 extra huisjes gebouwd voor de gierzwaluw.

Winnaar prijsvraag duurzaam idee

Een regenton voor de straat

Dit najaar hebben we huurders opgeroepen een goed idee voor een duurzamere buurt aan te melden. Met de inzending 'een regenton voor de hele straat' is mevrouw Houweling uit de Pieter Brueghellaan in Roelofarendsveen als winnaar uit de bus gekomen.

"We gebruiken heel veel kraanwater om onze tuinen te verzorgen" schreef ze, "en ik al helemaal voor mijn moestuin. Dat is best zonde als je bedenkt dat al het regenwater nog steeds in het riool verdwijnt." Dat vinden wij ook en daarom gaat de duurzaamheidsprijs naar mevrouw Houweling. En de straat profiteert mee, want dankzij haar inzending zijn er bij al onze huurders van benedenwoningen in de straat regentonnen geplaatst en aangesloten op de hemelwaterafvoer.



Uitkomsten benchmarkonderzoek 2020

Coronamaatregelen beïnvloeden dienstverlening

MeerWonen heeft weer meegedaan aan het jaarlijkse onderzoek naar de prestaties van corporaties. Net als afgelopen jaar levert dit voor onze dienstverlening een gemiddelde score van 7,6 op. Zonder de coronamaatregelen, waardoor onze dienstverlening in maart halsoverkop aangepast moest worden, zou deze score iets hoger zijn uitgekomen.

Met name nieuwe huurders en huurders die hun contract hebben opgezegd, geven in de periode na half maart aan iets minder tevreden te zijn. Het gemis aan contact zien we als de belangrijkste oorzaak daarvoor. Andere corporaties ervaren dit ook. Door een actievere telefonische benadering

proberen we hieraan tegemoet te komen en te voorkomen dat huurders met vragen blijven zitten.

Meer weten over het onderzoek? Ga dan naar onze site > [publicaties](#), daar vindt u het Aedes-benchmarkrapport 2020.

Klanttevredenheidsonderzoek: uw reactie telt

We willen onze dienstverlening graag blijven verbeteren. Daarom gaan we ons klanttevredenheidsonderzoek aanpassen. De afgelopen jaren deed een extern bureau voor ons het onderzoek naar hoe tevreden huurders zijn met onze dienstverlening. Vanaf januari gaan we dit zelf uitvoeren. Alle huurders die een reparatieverzoek

indienen, een woning betrekken of verlaten, ontvangen van ons aansluitend een enquête. Het onderzoek blijft wel gegarandeerd anoniem, tenzij u zelf aangeeft dat we contact mogen opnemen om uw reactie toe te lichten. Dat doen we natuurlijk graag, want juist daarvan kunnen we leren en verbeteren.

Onderhoud komend jaar

Ook komend jaar worden weer veel onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd. U heeft aangegeven het fijn te vinden om te weten welke onderhoudswerkzaamheden voor komend jaar gepland staan.

Op onze site vindt u een overzicht van alle geplande onderhoudswerkzaamheden in 2021.
Zie onze site > [onderhoud en service](#)

Lichtje aan en in gesprek gaan

We zitten middenin de tweede golf van het coronavirus. Een lastige tijd waarin iedereen zoveel mogelijk moet thuisblijven om het aantal besmettingen terug te dringen. De donkere dagen voor Kerst kunnen dit jaar door corona nóg donkerder, stiller en soms ook eenzamer aanvoelen. Ook januari is nog een donkere maand. Wij roepen daarom op om in januari licht te brengen. Letterlijk met een lichtje voor het raam of figuurlijk door iemand in uw omgeving een kopje koffie aan te bieden. Als u dit wilt, kun u een foto maken van het lichtje voor het raam. Dan plaatsen wij deze foto op onze facebookpagina. Een foto van het lichtje voor het raam kunt u mailen naar: redactie@stichtingmeerwonen.nl.

Heeft u het vermoeden dat iemand wel wat aandacht kan gebruiken en kunt u dat zelf niet geven? Laat het onze wijkbeheerders weten via mail: wijkbeheer@stichtingmeerwonen.nl of bel ons algemene nummer 071-331 50 00. Meer informatie onze site > [leefbaar](#) > [voorkom-eenzaamheid](#)



Weet u dat..... u ook via onze website een reparatieverzoek kunt indienen?

Wel zo makkelijk! www.stichtingmeerwonen.nl/ reparatieverzoek. Het kan natuurlijk ook via de mail: reparatieverzoek@stichtingmeerwonen.nl

Huurdersorganisatie HMW aan het woord

Het is momenteel een rare tijd in Nederland. Door het coronavirus zijn we gebonden aan strenge regels. Hier houden wij ons ook aan. Maar toch heeft het bestuur gemeend dat de huurdersconsultaties zowel in Oegstgeest als in Roelofarendsveen door moeten gaan, tenzij er van overheidswege nadere richtlijnen komen. Deze consultaties vinden plaats op maandag 1 maart in Oegstgeest en op dinsdag 2 maart in Kaag en Braassem. Wij gaan er wel vanuit dat er zowel in Oegstgeest als in Roelofarendsveen maar 30 personen aanwezig mogen zijn. Daarom willen wij u vragen om uw aanwezigheid kenbaar te willen maken via ons mailadres: info@huurdersmeerwonen.nl. Graag in de mail aangeven of u alleen komt of met meerdere personen. Op onze website www.huurdersmeerwonen.nl/nieuws/huurdersconsultatie staat meer informatie.

Verder zijn de prestatieafspraken met Kaag en Braassem nagenoeg rond. In Oegstgeest ligt dit iets anders, want zowel MeerWonen als het bestuur gaan pas akkoord als er reële toezeggingen zijn dat er binnen een jaar wordt gestart met nieuwbouw van sociale huurwoningen. Verder hebben wij huurderspanels georganiseerd. Meer informatie hierover staat op www.stichtingmeerwonen.nl/huurder/huurdersbelangenvereniging

Ik wens eenieder een fijne Kerst en een gezond 2021!

Groet, A.H.J. Martin, Voorzitter

MeerWonen en Fietsmaatjes, een goed duo

Woensdagmiddag 30 september zijn twee nieuwe stallingen voor elektrische duofietsen van stichting Fietsmaatjes op feestelijke wijze geopend. De afgesloten fietsstallingen staan bij twee seniorencomplexen van MeerWonen, De Arendshorst en Gogherweide in Roelofarendsveen. De stallingen zijn deels door ons en Fonds Alphen e.o. betaald en wij hebben daarnaast ook de grond beschikbaar gesteld.

Directeur Peter Hoogvliet gaf in zijn speech aan dat MeerWonen meer is dan een organisatie die woningen verhuurt en onderhoudt. "Wij hebben ook een maatschappelijke taak die wij heel serieus nemen. Fietsmaatjes brengt mensen samen en dat initiatief ondersteunen we van harte. En, mochten jullie in de toekomst nog een stalling nodig hebben, dan weten jullie ons te vinden", zo sloot hij zijn openingswoord af.



Binnentuin in gebruik

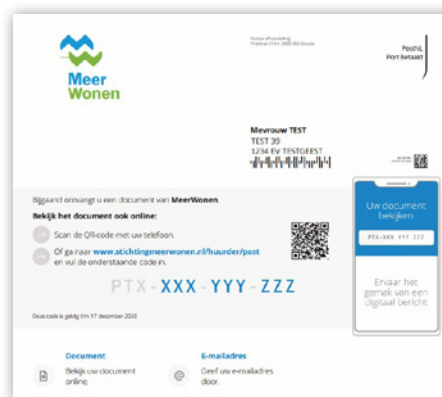
Na 2,5 week hard werken door de hovenier is de kale vlakte nu veranderd in een mooie binnentuin. De bewoners van het appartementencomplex aan de Rammenas en Pastinaak in Roelofarendsveen zijn nu al enorm tevreden over het resultaat waar ze zelf ideeën voor hebben aangeleverd.

Meer dan 45 soorten bloemen, planten en veel fruitbomen zijn geplant. Laat het nu maar groeien en bloeien. Het tuincomité heeft de tuin de naam "Het Binnenhof" gegeven. Eind april gaan we het officieel openen met onze huurders.



Post van MeerWonen

Wij werken zo veel mogelijk duurzaam. Daarom sturen we steeds meer post via e-mail naar onze huurders. Krijgt u mail van ons? Dan eindigt dat altijd op @stichtingmeerwonen.nl. Heeft u geen e-mailadres aan ons doorgegeven dan ontvangt u de post vanaf december gewoon in uw brievenbus. De brief en envelop zien er wel anders uit dan voorheen. Heeft u vragen hierover? Schroom dan niet om ons te bellen: (071) 331 50 00 of kijk op onze site [> huurder > post](#)



Contactgegevens

Postadres: Postbus 150, 2370 AD, Roelofarendsveen

Kantoor Roelofarendsveen: Noordeinde 174, Roelofarendsveen, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

Kantoor Oegstgeest: Gladiolenlaan 1A, Oegstgeest, geopend op maandag, woensdag, donderdag van 8.30 - 12.00 uur.

Telefoon: (071) 331 50 00

E-mail: info@stichtingmeerwonen.nl

Voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantooortijd: (071) 331 50 00.

Alle belangrijke informatie staat vermeld op onze website: www.stichtingmeerwonen.nl

