

Openingstijden

Kantoor Oegstgeest:

Op afspraak

Kantoor Roelofarendsveen:

Op Afspraak

Algemeen telefoonnummer

(071) 331 50 00

Meer!

Het bewonersblad van MeerWonen • Editie Kaag en Braassem • Nr 30 December 2022

Wij wensen u gezellige kerstdagen en een gelukkig en gezond 2023!

Boomspiegel beplanten

Dit jaar vond het Nationale Boomspiegelfeest plaats van 1 t/m 9 oktober 2022. Een boomspiegel is een stukje grond rondom een boom. Vaak is dit stukje onbegroeid, wat jammer is. Je kunt hier namelijk een leuk klein tuintje van maken.

Na onze oproep in het bewonersblad van juli hebben twee enthousiaste huurders uit Rijpwetering en Oegstgeest zich aangemeld om een boomspiegel in de hun straat te beplanten. MeerWonen heeft voor de start van deze actie de plantjes, zaadjes en materiaal aangeleverd en zij verzorgen vanaf nu de boomspiegeltuintjes.

Heeft u ook interesse om een boomspiegel in uw straat te beplanten? Laat het ons weten: wijkbeheer@stichtingmeerwonen.nl. Er zijn wel spelregels vanuit de gemeente opgesteld.

Kijk voor meer informatie hierover op [Onze site > Leefbaar > Ondersteuning activiteiten](#)



Mevrouw van Amsterdam uit Rijpwetering

Vertraging bouwprojecten Aan de Braassem 3A en 3B

De oplevering van de nieuwbouwwijk De Poelen in Roelofarendsveen is helaas vertraagd. Dit treft ook de appartementen en eengezinswoningen van MeerWonen in project Aan de Braassem 3A en 3B. Bij controles van de elektriciteitskabels zijn diverse ernstige beschadigingen ontdekt.

Er wordt hard gewerkt door de nutspartijen om deze beschadigingen zo snel mogelijk te herstellen en de vertraging te beperken. We houden de bewoners op de hoogte over de datum

van oplevering van de 20 appartementen in Aan de Braassem 3A en de oplevering van de eerste eengezinswoningen in fase 3B.

Bewonersblad Meer! valt in de smaak

In september hebben wij een lezersonderzoek gehouden. 575 huurders hebben de moeite genomen ons te laten weten wat zij van ons bewonersblad Meer! vinden. Wij willen iedereen die de vragenlijst heeft ingevuld van harte bedanken. De antwoorden geven ons waardevolle informatie.

Rapportcijfer 7,5

Van de deelnemers aan het onderzoek leest 94% Meer! Het bewonersblad krijgt gemiddeld een 7,5 als rapportcijfer. Een mooi cijfer waar we trots op zijn. Ook geeft meer dan 68% aan dat ze het bewonersblad graag op papier lezen. 4 x per jaar zoals nu wordt door 83,1% positief beoordeeld. De meeste lezers hebben aangegeven nog meer te willen lezen over activiteiten van MeerWonen in hun wijk (zoals onderhoudswerkzaamheden en leefbaarheid) en hun woning. Ook praktische tips over reparaties, onderhoud en energiebesparing zijn welkom. Meer informatie over de resultaten vindt u op [Onze site > Nieuws](#).

Onder de deelnemers hebben wij 10 cadeaukaarten van 20 euro verloot.



Cadeaukaart voor de familie Turk

Energie besparen

De energieprijzen zijn ongekend hoog. Een deel van onze huurders heeft steeds meer moeite om de energierekening te betalen. MeerWonen heeft in oktober een nieuwsbrief per mail verstuurd waarin aangegeven is wat wij doen om huurders hierbij te helpen. We denken graag in duurzame oplossingen, zoals isolatie en het voorkomen van tocht. Zo zorgen we ervoor dat onze woningen minder energie nodig hebben en de warmte beter vasthouden.

Wij willen dat zoveel mogelijk bewoners voordeel hebben van de stappen die we zetten om de woningen te verduurzamen. Heeft u de nieuwsbrief niet ontvangen en wilt u wel weten welke acties MeerWonen onderneemt? Kijk voor meer informatie (inclusief energiebespaartips en initiatieven

vanuit de gemeenten) op [Onze site > Ik ben huurder > Energie besparen](#). Hier staat ook informatie over de energiecoaches van MeerWonen Patrick Hoogenboom en Joke Honders en hoe u hen kunt bereiken.

Zonnepanelen op uw dak

Wilt u zonnepanelen op het dak van uw woning? Dit is zeker nu interessant, want het levert een lagere energierekening op. Inmiddels liggen op 70% van onze eengezinswoningen zonnepanelen.

MeerWonen zorgt voor vakkundige plaatsing van de zonnepanelen zonder een huurverhoging te rekenen en is als eigenaar verantwoordelijk voor de goede werking en het onderhoud. Kijk voor de voorwaarden en aanmelding op [Onze site > Ik ben huurder > Energie besparen > Zonnepanelen](#)



Contante huurbetalingen niet meer mogelijk

Tot nu toe was het in sommige gevallen toegestaan om de huur contant te betalen bij ons op kantoor. Door de beperkte mogelijkheid voor het afstorten van contant geld in de directe omgeving en de

bijkomende kosten is besloten om per 1 januari 2023 geen contante betalingen meer te accepteren. Wij hopen op uw begrip hiervoor.

Hoge scores voor dienstverlening en duurzaamheid

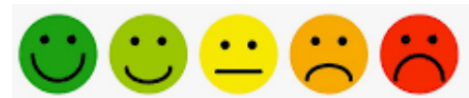
Een 8,0! Dat is onze gemiddelde score voor dienstverlening in de Aedes-benchmark 2022, het jaarlijkse onderzoek naar de prestaties van woningcorporaties.

Voor het onderdeel *woning betrekken* geven huurders ons een 7,7, voor *woning verlaten* een 7,9 en voor *reparatieverzoek* een 8,3. Vorig jaar was dat nog: 7,6 - 7,4 - 7,9. Op alle onderdelen zijn huurders dus meer tevreden dan in 2021 en daar zijn we blij om. We doen ons best om ons werk telkens beter te doen. En door extra activiteiten en inzet op wijk-beheer proberen we meer contact met onze huurders te krijgen en aan te voelen waar we nodig zijn.

De Aedes-benchmark kijkt ook hoe corporaties presteren op het gebied van duurzaamheid, onderhoud & verbetering en bedrijfslasten.

Te zien is dat onze kosten weliswaar stijgen, maar we ons werk goed doen. Met het verduurzamen van onze woningen scoren we zelfs meer dan goed. We isoleren veel en onze energielabels en CO2-uitstoot zijn lager dan gemiddeld in de sector.

Meer weten over de benchmark, de resultaten van MeerWonen en andere corporaties? Lees dan het benchmarkrapport 2022 op [Onze site](#) > [Over ons](#) > [Publicaties](#).



Plaatsen van rookmelders, hoe staat het ermee?

Dit jaar was het plaatsen van rookmelders in onze woningen één van onze belangrijkste projecten. Vanuit de overheid is dit namelijk verplicht gesteld. Sinds de start eind juni zijn er in 2460 woningen rook- en koolmonoxidemelders geplaatst.

Bij 682 woningen is dit nog niet gebeurd, omdat de bewoners niet thuis waren of om een andere reden. Met deze bewoners zoeken wij contact om te zorgen dat alle woningen op korte termijn voorzien zijn van de verplichte rookmelders. Graag vragen we ook aandacht voor het schoonmaken van

de rookmelders. Het advies is om de rookmelder ongeveer 1 keer per maand schoon met een vochtige doek en de melder 2 keer per jaar van binnen en buiten schoon te maken met een stofzuiger. U kunt hiervoor een opzetstuk met een zacht borstelgedeelte gebruiken.

Stichting HuurdersMeerWonen aan het woord

Momenteel moeten wij het stellen zonder secretaris, die een ongeluk heeft gehad. Hij is tot 1 januari 2023 uit de running. Met MeerWonen hebben we onlangs vergaderd over het jaarplan en de jaarrekening. Hierin staan keuzes die gemaakt worden voor de komende tijd zoals een proef met een warmtepomp. Ook is MeerWonen druk in de weer met het plaatsen van rook- en koolmonoxidemelders. Daarnaast is de tijd weer aangebroken om met zowel de gemeente Oegstgeest als met Kaag en Braassem om de tafel te gaan zitten om prestatieafspraken te maken. Hierin komen ook afspraken te staan over de te bouwen sociale woningen. In Kaag en Braassem gaat het bouwen gestaag door en worden er ook komend jaar nieuwe woningen opgeleverd. Nu Oegstgeest nog...

Het einde van het jaar komt met rasse schreden dichterbij en het bestuur wenst iedereen een gezond 2023!

AHJ Martin, voorzitter HMW

Wijkbeheerders in uw wijk

De wijkbeheerders van MeerWonen lopen regelmatig rond in onze wijken in Oegstgeest en Kaag en Braassem. Zij zijn de ogen en oren in de wijk. Het komt voor dat ze foto's maken van woningen en tuinen. Bijvoorbeeld van bomen, camera's die huurders hebben geplaatst, verwaarloosde tuinen, etc. Ook spreken zij bewoners aan als dat nodig is. Zo proberen zij de wijken en straten zo veilig en leefbaar mogelijk te houden. De slogan van MeerWonen luidt niet voor niets: 'Wij zijn thuis in uw wijk'.

Onderhoud komend jaar

Ook komend jaar worden weer veel onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd. U heeft in het lezersonderzoek aangegeven het fijn te vinden om te weten welke onderhoudswerkzaamheden voor komend jaar gepland staan. Op onze site staat elk jaar een overzicht van alle geplande onderhoudswerkzaamheden. Zie [Onze site](#) > [Ik ben huurder](#) > [Onderhoud en service](#)

HR++ glas en schilderwerk in de Veen

Aan de Nieuwstraat en Narcisstraat in Roelofarendsveen zijn bij 35 woningen de ramen van de woningen vervangen door HR++ glas met ventilatieroosters. Dit project is eind november afgerond.

Vervolgens worden de bestaande kozijnen geschilderd. Ook liggen er op de meeste daken zon-

nepanelen. Door deze werkzaamheden hebben de woningen een beter energielabel gekregen.

Eenmalige energietoeslag

Heeft u de energietoeslag nog niet aangevraagd? Dan is het zeker de moeite waard om te bekijken of u hiervoor in aanmerking komt! De gemeente Kaag en Braassem heeft de eenmalige energietoeslag verhoogd naar €1300,-. Ook de aanvraagtermijn is verlengd, naar 31 december 2022.

De gemeente Alphen aan den Rijn voert de eenmalige energietoeslag uit voor de gemeente Kaag en Braassem. Vind informatie over de aanvraag

van de energietoeslag op: www.alphenaandenrijn.nl/Onderwerpen/Werk_uitkering_en_inkomen/Toeslagen_en_vergoedingen/Energietoeslag



Kees van Rijn met pensioen

Op woensdag 21 december is het zover... Kees van Rijn gaat genieten van zijn welverdiende (vroeg)pensioen!

Veel collega's en relaties zijn tijdens de receptie aanwezig om afscheid van hem te nemen. Hij heeft 37 jaar bij ons gewerkt als opzichter. Wij zullen deze hardwerkende collega zeker missen. Dank voor al de mooie jaren Kees!



Contactgegevens

Kantoor Roelofarendsveen:

Noordeinde 174, Roelofarendsveen

Kantoor Oegstgeest:

Gladiolenlaan 1A, Oegstgeest

Openingstijden:

Open op afspraak, telefonisch zijn wij van maandag tot en met donderdag bereikbaar van 8.00 uur tot 16.30 uur en op vrijdag van 8.00 uur tot 12.00 uur.

Telefoon:

(071) 331 50 00, voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantoor tijd: (071) 331 50 00.

Postadres:

Postbus 150, 2370 AD, Roelofarendsveen

E-mail:

info@stichtingmeerwonen.nl

Alle belangrijke informatie staat vermeld op onze website: www.stichtingmeerwonen.nl

