

Openingstijden

Kantoor Oegstgeest:

Maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

Kantoor Roelofarendsveen:

Maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

Algemeen telefoonnummer: (071) 331 50 00

Wij maken gebruik van een keuzemenu om u nog sneller van dienst te zijn. Bij melding van een reparatieverzoek tussen 8.00 en 10.00 uur, wordt u direct doorverbonden met de opzichters.

Meer!

Het bewonersblad van MeerWonen • Editie Kaag en Braassem • Nr 16 Juni 2019



OpDreef

Energiezuinige woningen

Na de oplevering van de eerste 8 sociale huurwoningen in februari, is alle aandacht nu gericht op de volgende bouwfase van bouwplan OpDreef 2 in Roelofarendsveen. Voor MeerWonen realiseert aannemer Bébouw Midreth er op dit moment 14 zeer duurzame sociale huurwoningen.

Deze worden volgens het 'nul-op-de-meter-principe' (NOM-EPV) gebouwd, wat betekent dat de woningen evenveel energie opwekken als bij gemiddeld gebruik en omstandigheden benodigd is. Het hoogste punt is op 3 april bereikt en we verwachten dat de woningen medio september opgeleverd worden. [Meer informatie staat op onze site > projecten > opdreef](#)



Bijbuurten Artistiekenbuurt

De sfeer was, net als het weer, opperbest tijdens de buurtbijeenkomst op woensdag 29 mei. Ongeveer 10 bewoners van de artistiekenwijk in Roelofarendsveen hebben gesprekken gevoerd met medewerkers van MeerWonen in de recreatiezaal van de Gogherweide. Doordat het een kleine groep was, had iedereen voldoende tijd om zijn of haar vragen te stellen. We hebben veel tevreden huurders gesproken en leuke anekdotes gehoord.

Was u verhinderd tijdens uw eigen buurtbijeenkomst? Dan kunt u natuurlijk aanschuiven bij één van de komende bijeenkomsten. Neem voor meer informatie even contact op met een van onze medewerkers Klantcontact via ons algemene nummer. De volgende bijeenkomst in Kaag en Braassem is op 25 september voor de bewoners van huurwoningen van MeerWonen aan de Saskia van Uylenburchlaan, de Rembrandt van Rijnsingel en de Piet Mondriaanlaan.

Ere wie ere toekomt

Goedlachs en altijd in de weer. Zo kunnen we de vrijwilligers, die samen met huismeester Leo Elstgeest de activiteiten in onze seniorencomplexen de Arendshorst en de Gogherweide ondersteunen, het beste omschrijven.

De vriendinnen Elly van der Tang en Marian van Veen-van der Meer zijn alweer een jaar actief in de Arendshorst. Met veel plezier en verantwoordelijkheidsgevoel zorgen zij voor een hoop gezelligheid tijdens de wekelijkse activiteiten. Zo wordt er onder andere gebiljart, gekaart en quilts gemaakt. Harry Opdam is samen met Nel Zoetendaal vrijwilliger in de Gogherweide. Net als bij de Arendshorst worden hier veel wekelijkse activiteiten georganiseerd. Daarnaast vinden er

kaarttoernooien en zelfs viswedstrijden plaats. Harry is altijd in de weer om sponsoren te zoeken en leuke prijzen te regelen. Het resultaat? Blijve bewoners die aangeven dat het altijd gezellig is. Er is aandacht, iets lekkers bij de koffie en een borreltje op z'n tijd. Petje af voor onze vrijwilligers! [Het hele interview met de vrijwilligers staat op onze site: > leefbaar.](#)

Ook vrijwilliger worden? Stuur een mail naar redactie@stichtingmeerwonen.nl



Huurdersorganisatie aan het woord

De vakantietijd nadert en dit is weer mijn laatste bijdrage voor de vakantie. Ik wens iedereen een plezierige tijd toe. In de tijd vanaf mijn vorige bijdrage tot nu is er weer het e.e.a. gebeurd. Iedereen heeft de aankondiging van de huurverhoging in de bus ontvangen. Het bestuur heeft hierover advies uitgebracht aan MeerWonen en wij konden meegaan in de zienswijze van MeerWonen, alhoewel wij nog steeds niet blij zijn met de inkomensafhankelijke huurverhoging ook al wordt deze niet maximaal toegepast. Ook heeft het bestuur ingestemd met het lokaal maatwerk voor de woningen OpDreef 2b. Tot zover hetgeen van belang is geweest het afgelopen kwartaal.

André Martin, voorzitter HMW

Aanpassing telefoonverkeer voor betere dienstverlening

Zoals u waarschijnlijk weet, doen we doorlopend onderzoek naar de ervaringen met onze dienstverlening. Onderzoeksbureau USP verstuurt daarvoor regelmatig enquêtes naar bewoners. Als u een reparatieverzoek hebt ingediend of nieuw bent als huurder bij MeerWonen, kan het zijn dat u ook benaderd bent voor het onderzoek. Weet dat we u erg dankbaar zijn als u meedoet!

Uw deelname zorgt er namelijk voor dat we onze dienstverlening kunnen verbeteren. Naar aanleiding van de laatste uitkomsten hebben we bijvoorbeeld een verandering aangebracht in de afhandeling van telefoontjes. Voor reparatieverzoeken krijgt u nu van 08.00 uur tot 10.00 uur direct contact met de verantwoordelijke medewerkers. Dat zorgt voor een duidelijke en snellere verwerking van deze verzoeken.

U kunt een reparatieverzoek natuurlijk ook via onze website melden. Die is 24 uur per dag bereikbaar!

Een korte terugblik op 2018

We hebben niet stilgezeten het afgelopen jaar. Veel activiteiten die we in ons eerste ondernemingsplan hebben beschreven, zijn eind 2018 al behaald.

Zo hebben we onder andere 58 nieuwe woningen opgeleverd, een flinke stap gemaakt in het energiezuinig maken van bestaande woningen, ons wijkbeheer uitgebreid en goede bijeenkomsten

met huurders gehad. Het volledige jaarverslag vindt u binnenkort op www.stichtingmeerwonen/publicaties/jaarverslag2018.

Met volle kracht vooruit

MeerWonen vindt het belangrijk om samen met onze omgeving te bepalen wat er de komende jaren moet gebeuren. Dat is één van de redenen waarom wij jaarlijks een bijeenkomst voor onze belanghouders organiseren. Ook dit jaar doen we dat, maar wel op een andere manier dan voorgaande jaren. In juli organiseren wij drie themabijeenkomsten.

De thema's zijn: Doelgroep onder dak, Goed wonen en Samen leven. Per thema worden de belanghouders gevraagd om mee te denken

en zo samen de koers van MeerWonen voor de komende jaren te bespreken. Deze koers zal worden beschreven in ons nieuwe ondernemingsplan.

Kopje koffie

Een goede band met onze huurders vinden we belangrijk. Daarom organiseren we regelmatig activiteiten om elkaar te ontmoeten, zodat we erachter komen wat u als huurder belangrijk vindt. In de maanden juni en juli gaan we weer op bezoek bij een aantal huurders. Natuurlijk niet met z'n allen, maar met twee medewerkers tegelijk.

Onder het genot van een kop koffie willen we graag met huurders van gedachten wisselen over ervaringen met de woning, de sfeer in de wijk en met onze organisatie. Ook suggesties voor wat MeerWonen meer of minder zou moeten doen horen we graag, omdat we bezig zijn met het

opstellen van ons nieuwe ondernemingsplan. Mocht u het leuk vinden om onder het genot van een kop koffie het gesprek met twee van onze medewerkers aan te gaan dan horen we dit graag! Mail ons op: redactie@stichtingmeerwonen.nl of bel ons via het algemene nummer.

MeerWonen in beeld

Zoals in ons jaarplan 2019 staat, laten we dit jaar (nog) meer zien wat we doen aan onderhoud en verbetering van onze huurwoningen. Het gebruik van verschillende informatieborden draagt daar zeker aan bij!



Duurzaamheid

Een gemiddeld energielabel **B** voor onze bestaande woningen in 2020 is ons streven. Het afgelopen jaar zijn daarvoor bij 213 woningen o.a. gevels, vloeren en zolders geïsoleerd en moderne, energiezuinige installaties en cv-ketels aangebracht.

Daarnaast hebben 1.000 huurders een aanbod gehad voor het plaatsen van zonnepanelen. In de periode september 2018 tot maart 2019 zijn 250

zonnepaneleninstallaties geïnstalleerd. We zijn op de goede weg!

Model voor één dag

Regelmatig gebruiken we foto's bij de informatie in nieuwsbrieven, brochures en op social media. Op de foto's hebben we graag echte huurders staan. Daarom doen we een oproep aan huurders om model te staan. Wilt u eens model zijn? Aanmelden kan per mail: redactie@stichtingmeerwonen.nl



Vergeet u niet de foto's van uw mooie tuin of balkon te sturen?

Stuur vóór 1 augustus een foto van uw tuin of balkon naar redactie@stichtingmeerwonen.nl met als onderwerp 'De mooiste tuin of balkon' als u mee wilt dingen naar de cadeaubon van € 100,-. Vergeet

niet uw naam en adresgegevens erbij te vermelden. De winnaars krijgen rond 1 september bericht van ons. In het bewonersblad van september zullen de prijswinnaars worden vermeld.

Al ingeschreven?

Op 26 maart is de nieuwe website www.hureninhollandrijnland.nl live gegaan. Hier vinden woningzoekenden het complete aanbod sociale huurwoningen in de regio Holland Rijnland. De website vervangt de site van WoningNet, die niet meer actief is. De meerderheid van de 104.000 woningzoekenden in Holland Rijnland weet de nieuwe website goed te vinden.

Inmiddels hebben circa 75.000 woningzoekenden hun inschrijving geactiveerd. Dat is nodig om de opgebouwde inschrijfrechten te behouden.

Hebt u het al gedaan? Zo niet, kijk dan op: www.hureninhollandrijnland.nl/

Contactgegevens

Postadres: Postbus 150, 2370 AD, Roelofarendsveen

Kantoor Roelofarendsveen: Noordeinde 174, Roelofarendsveen, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

Kantoor Oegstgeest: Gladiolenlaan 1A, Oegstgeest, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

Telefoon: (071) 331 50 00

E-mail: info@stichtingmeerwonen.nl

Voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantoortijd: (071) 331 50 00.

Alle belangrijke informatie staat vermeld op onze website: www.stichtingmeerwonen.nl

