

Openingstijden

**Kantoor Oegstgeest:**

Maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

**Kantoor Roelofarendsveen:**

Maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

**Algemeen telefoonnummer:**

(071) 331 50 00

# Meer!

Het bewonersblad van MeerWonen • Editie Oegstgeest • Nr 14 December 2018

**MeerWonen wenst u prettige feestdagen en een mooi 2019!**

## Ondertekening

# Prestatieafspraken 2019-2021

**Op woensdag 12 december hebben diverse partijen waaronder de gemeente Oegstgeest, MeerWonen en huurdersorganisatie Huurders MeerWonen (HMW) de prestatieafspraken voor 2019-2021 getekend.**

In deze prestatieafspraken ligt sterk de nadruk op de nieuwbouw van sociale huurwoningen. Gezien de groeiende groep woningzoekenden die wachten op een sociale huurwoning, zijn de partijen het erover eens dat hier extra op gefocust moet worden. [De prestatieafspraken zijn te lezen op onze site:](#)  
> over ons > prestatieafspraken.



Online de opbrengst van de zonnepanelen bekijken



Gezamenlijk ondertekende afspraken gepresenteerd voor gemeentehuis Oegstgeest

## Zonnepanelen geplaatst; bewoner aan het woord

**Het plaatsen van zonnepanelen op de daken van huurwoningen is in volle gang. Eind oktober zijn de zonnepanelen geplaatst op het dak van mevrouw Hiltermann. Hoe kijkt zij erop terug? En is ze blij met de zonnepanelen?**

Drie uur waren de installateurs bezig op het dak van mevrouw Hiltermann. "Gelukkig was het mooi weer, dus ze werkten flink door", zegt ze. "Veel overlast heb ik in die paar uur niet ondervonden. En ze waren erg vriendelijk. Ik had al jaren de wens om zonnepanelen te laten installeren. Ik ben echt erg blij!"

Ze heeft na de plaatsing toegang gekregen tot een site waarop je alles kunt monitoren. Om deze monitor te kunnen gebruiken is er ook een slimme meter geplaatst. Samen met Sander Koot, medewerker Duurzaamheid bij MeerWonen, laat ze zien hoe de monitor werkt. "Je kunt zien wat je aan energie opwekt en hoe energiezuinig je als bewoner bent. Ook zie je in één oogopslag wat je aan gas en elektra verbruikt, ideaal". Tot slot heeft ze nog een vraag aan ons: Het zou fijn zijn als MeerWonen nog meer tips kan geven hoe bewoners nog zuiniger met energie & gas kunnen omgaan". Natuurlijk kan dat!

We hebben de tips vermeld op onze site: > ik ben huurder > energie besparen.

Thuis in uw wijk 

# Hoe scoort MeerWonen?

De uitkomsten van het benchmark-onderzoek, uitgevoerd door koepelorganisatie Aedes, zijn weer bekendgemaakt. Dit onderzoek wordt jaarlijks gedaan om de prestaties van corporaties onderling te meten en te vergelijken. Een 7,9, 7,5 en 7,1: dat zijn de scores voor onze dienstverlening.

Cijfers waarvan onlangs bekend is geworden welk label (letter A, B of C) dat in de Aedes-benchmark 2018 voor het Huurdersoordeel oplevert. Op dit onderdeel heeft MeerWonen een B-score behaald. Vorig jaar was dit een A. Weliswaar is op enkele punten een lichte daling te zien, maar wanneer we ons doorlopende dienstverleningsonderzoek eraanast leggen, geeft dat een iets beter beeld. Ons

onderzoek gaat namelijk dieper in op dezelfde onderdelen en laat met name bij het proces 'vertrokken huurders' hogere scores zien. We nemen alle kritische geluiden natuurlijk serieus en voeren continu verbeterstappen door om een hoge tevredenheid te bereiken. Mocht u meegewerkt hebben aan dit onderzoek, dan bedanken wij u hierbij hartelijk!

Prestatieveld Huurdersoordeel	Onze score	Gemiddelde score sector	Onze letter
Nieuwe huurders	7,9	7,5	A
Huurders met reparatieverzoek	7,5	7,5	B
Vertrokken huurders	7,1	7,4	C
<b>TOTAALSCORE</b>			<b>B</b>

## Op de koffie

Een belangrijk uitgangspunt van MeerWonen is dat we ons sterk maken voor een goede band met onze huurders en andere belanghebbenden. Ons ondernemingsplan heet daarom ook 'Hart op weg'. Vorig jaar hebben we het 'koffiebezoekje' geïntroduceerd.

Tijdens dit bezoek gaan alle medewerkers in tweetallen op bezoek bij onze huurders om met hen te bespreken hoe ze over de woning, woonomgeving en/of MeerWonen denken. Deze gesprekken kunnen weer bijdragen aan een verdere verbetering van onze dienstverlening. Uit ons hele woningbestand zijn willekeurig 80 huurders geselecteerd. In november en december zijn we bij ca. 20 huurders op de koffie geweest en ook dit jaar kijken we weer terug op waardevolle gesprekken.



Op de koffie bij de familie Zandvliet

## Onderhoud komend jaar

Tijdens de buurtbijeenkomsten is meerdere keren aangegeven dat men het fijn zou vinden om meer zicht te hebben op welke onderhoudswerkzaamheden komend jaar gepland staan. Daar geven we natuurlijk graag gehoor aan. Op onze site vindt u een overzicht van de geplande onderhoudswerkzaamheden in 2019. [Zie onze site: > onderhoud en service](#)



## Appartementen 'De Oevers' opgeleverd

**Dinsdag 6 november was het zover. De nieuwe bewoners van de 58 sociale huurappartementen aan de Oeverdreef en Oostoever in Roelofarendsveen konden alvast een kijkje nemen in hun nieuwbouwwoning.**

Dit was ook het ideale moment om alvast alle ruimten op te meten en de nieuwe burens te ontmoeten. Het gaat om 58 appartementen van MeerWonen, die op dinsdag 11 december en woensdag 12 december officieel zijn opgeleverd.

### Huurdersorganisatie aan het woord

Het waren weer drukke dagen voor het bestuur met het maken van de prestatieafspraken voor Kaag en Braassem en voor Oegstgeest. Zowel de bestuursleden van Kaag en Braassem (Wil, Thea en Mirella) als Leo en ik voor Oegstgeest, hebben er veel tijd in gestoken en het resultaat mag er zijn. Ook heeft het bestuur gesproken met de visitatiecommissie over het wel en wee van de corporatie. Het resultaat hiervan was dat het bestuur zeer positief staat ten opzichte van MeerWonen. We hebben ook advies gegeven over de begroting van MeerWonen voor 2019. Met wat kanttekeningen heeft het bestuur deze begroting als prima beoordeeld en als zodanig een positief advies afgegeven.

Nieuw is de besluitvorming over EPV (Energie Prestatie Vergoeding). Het bestuur beraadt zich nog hierover alvorens een advies te geven over deze moeilijke materie. De EPV is een aanvulling op het huurcontract, in eerste instantie voor nieuw te bouwen woningen die energie-neutraal worden gebouwd. Het bestuur heeft hierover instemmingsrecht.

We zijn nu ook alweer druk bezig met de organisatie van de huurdersconsultaties. Deze worden gehouden op maandag 4 maart 2019 om 20:00 uur in Heemwijk te Oegstgeest, de zaal is open om 19:30 uur. In Kaag en Braassem vindt deze plaats op dinsdag 5 maart 2019 om 20:00 uur in Gogherweide, de zaal is open om 19:30 uur. Zet deze data alvast in uw agenda.

Groet André Martin, voorzitter HMW

## Jaarlijks kans op € 100,- met uw automatische incasso

In december van dit jaar zijn onder alle huurders die gebruikmaken van een automatische incasso weer 5 cadeaubonnen verloot van elk € 100,- per stuk. Voorwaarde voor deelname is dat u geen huurachterstand heeft en dat de automatische incasso het afgelopen jaar succesvol is geïncasseerd. Nieuwe aanmeldingen doen ook mee met de verloting; er moet dan wel vanaf aanmelding succesvol geïncasseerd zijn en er mag geen huurachterstand zijn. De winnaars zijn op de hoogte gesteld.

[Meer informatie staat op onze site: > ik ben huurder> huur betalen.](#)

# Bijbuurten met MeerWonen Oegstgeest

Woensdag 31 oktober vond er weer een bijeenkomst 'Bijbuurten met MeerWonen' plaats. Dit keer voor de bewoners van huurwoningen aan de Dudoklaan

en omgeving. De opkomst was klein, maar de gesprekken zeker nuttig. De sfeer was positief en we kijken terug op een geslaagde bijeenkomst.



## Ondertekening convenant aanpak huurschuldenproblematiek

**Woningcorporaties MeerWonen en Mooiland, de gemeente Oegstgeest en de GGD Hollands Midden hebben gezamenlijk nieuw beleid ontwikkeld om huurachterstanden en huisuitzettingen te voorkomen.**

De partijen willen waar mogelijk voorkomen dat een beginnende huurachterstand uitloopt op een flinke huurschuld, met alle mogelijke gevolgen van dien. Het resultaat is een convenant dat door alle partijen van harte wordt ondertekend en uitgevoerd.

Ondertekening door wethouder Nieuwenhuis en directeur-bestuurder Hoogvliet (MeerWonen) op 10 december. Directeur De Gouw (GGD) en bestuurder Wilbers (Mooiland) hebben op een eerder moment getekend.



## Contactgegevens

**Postadres:** Postbus 150, 2370 AD, Roelofarendsveen

**Kantoor Roelofarendsveen:** Noordeinde 174, Roelofarendsveen, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

**Kantoor Oegstgeest:** Gladiolenlaan 1A, Oegstgeest, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

**Telefoon:** (071) 331 50 00

**E-mail:** [info@stichtingmeerwonen.nl](mailto:info@stichtingmeerwonen.nl)

Voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantoortijd: (071) 331 50 00.

Alle belangrijke informatie staat vermeld op onze website: [www.stichtingmeerwonen.nl](http://www.stichtingmeerwonen.nl)

