

Openingstijden

Kantoor Oegstgeest:

Maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

Kantoor Roelofarendsveen:

Maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

Algemeen telefoonnummer: (071) 331 50 00

Wij maken gebruik van een keuzemenu om u nog sneller van dienst te zijn. Bij melding van een reparatieverzoek tussen 8.00 en 10.00 uur, wordt u direct doorverbonden met de opzichters.

Meer!

Het bewonersblad van MeerWonen • Editie Oegstgeest • Nr 18 December 2019

Openingstijden feestdagen

Vanaf woensdag 25 december (eerste kerstdag) tot en met woensdag 1 januari is ons kantoor gesloten. Vanaf 2 januari staan wij weer voor u klaar. Voor spoedeisende zaken kunt u altijd contact met ons opnemen via het algemene nummer: 071 331 50 00.

Nieuwe openingstijden kantoor Oegstgeest

Per 2 januari zal ons kantoor in Oegstgeest alleen op maandag, woensdag en donderdag geopend zijn van 8.30 uur tot 12.00 uur. We blijven het kantoor voor afspraken gebruiken en ook zal de wijkbeheerder hier regelmatig zijn. Dit is in goed overleg met HMW besloten. Wij zijn natuurlijk wel elke dag telefonisch bereikbaar vanaf 8.00 uur en ook per mail en via de website kunt u contact met ons opnemen.

MeerWonen in gesprek met gemeenteraad

Afgelopen week is Peter Hoogvliet, directeur van MeerWonen, met de gemeenteraad van Oegstgeest en van Kaag en Braassem in gesprek gegaan over de rol die MeerWonen vervult in beide gemeenten.

Het waren open gesprekken, waarbij we hebben aangegeven dat onze focus met name ligt op bouwen van nieuwe sociale huurwoningen. Er is namelijk een grote vraag naar woningen en nieuwbouw is van groot belang om voldoende aanbod te realiseren. In Oegstgeest staan meer dan 2.000 woningzoekenden ingeschreven, in Kaag en Braassem zelf meer dan 4.000.

Daarnaast is er gesproken over doorstroming, scheefwonen, de leefbaarheid in de wijken en duurzaamheid van onze woningen. We kijken terug op een prettig gesprek en hebben met elkaar afgesproken dit jaarlijks te herhalen.

Fijne feestdagen en een gelukkig nieuwjaar

Huurders geven MeerWonen een 7,6

Jaarlijks laten corporaties onderzoek doen naar hun dienstverlening. Meer dan 350.000 huurders van een sociale huurwoning hebben in 2019 aan het landelijke onderzoek meegedaan. Daarbij is gevraagd naar de drie belangrijkste contactmomenten: als huurders een nieuwe woning betrekken, bij een reparatieverzoek en als huurders naar een andere woning verhuizen. MeerWonen scoort hiervoor gemiddeld een 7,6, gelijk aan het landelijke gemiddelde.

In de tabel is te zien dat onze huurders afgelopen jaar positiever zijn over de afhandeling van het reparatieverzoek. Dat komt waarschijnlijk door een aanpassing in het telefoonverkeer, waardoor er sneller contact is met de technische medewerkers en de afhandeling beter verloopt. De tevredenheid van nieuwe huurders is gedaald. Een gevolg van problemen rond de vrijkomende woningen in de 1e helft van dit jaar. Er waren niet alleen heel veel woningwisselingen (60% meer dan in dezelfde periode vorige jaar), daarnaast waren het oude woningen, waar veel onderhoud aan gepleegd moest worden. Bovendien was het erg lastig om aannemers te vinden om de klussen te klaren. Inmiddels is de situatie gelukkig verbeterd. Meer informatie over de uitkomsten van het benchmarkonderzoek vindt u op [onze site onder 'Over ons>publicaties>Aedes benchmark 2019'](#). Aan alle huurders die hebben meegewerkt aan het onderzoek: hartelijk dank!

	MeerWonen 2019	MeerWonen 2018	Gemiddelde score sector	Onze letter
Prestatieveld Huurdersoordeel				B
Nieuwe huurders	7,2	7,9	7,7	A
Huurders met reparatieverzoek	7,7	7,5	7,6	B
Vertrokken huurders	7,6	7,1	7,6	C

Nieuws uit Kaag en Braassem

29 NOM-woningen locatie Gerardusschool

Op 14 november hebben Peter Hoogvliet van MeerWonen en Ralf Dressel van Bébouw Midreth de overeenkomst ondertekend voor de bouw van 29 nul-op-de-meter sociale huurappartementen op de locatie van de voormalige Gerardusschool in Oude Wetering. Het worden duurzame, toekomstbestendige én comfortabele appartementen.

De verwachting is dat de bouw, ondanks allerlei complicaties als stikstof en pfas, voor de zomer van 2020 kan beginnen.

De oplevering van de woningen volgt dan naar verwachting in het najaar van 2021. MeerWonen wil bij de verhuur voorrang geven aan inwoners uit de gemeente die een sociale huurwoning achterlaten.



Onze koers voor de komende jaren

Begin juli hebben we drie themabijeenkomsten georganiseerd, waarbij we samen met onze belanghouders in gesprek zijn gegaan over de koers van MeerWonen voor de komende jaren. Deze koers is de leidraad voor ons nieuwe ondernemingsplan. Gezamenlijk hebben we geconstateerd dat een deel van onze doelgroep kwetsbaarder wordt en meer nodig heeft dan alleen een huis. Het wordt daarom steeds belangrijker om samen te werken.

Met partijen waarmee we dat al doen, zoals gemeenten, welzijnsorganisaties en politie. Maar ook met partijen waarmee we nog niet of minder samenwerken, zoals de WMO-raad en zorgpartijen. Daarnaast hebben we onder meer gesproken over het onderhoud van woningen, tuinonderhoud, wijkbeheer en de behoefte aan 'bijzondere' woonvormen en hoe MeerWonen daarbij een rol kan spelen. Wat ons betreft waren de bijeenkomsten zeer geslaagd en ook de reacties van de deelnemers na afloop waren erg positief. Eind van dit jaar verwachten we ons nieuwe ondernemingsplan af te ronden. Uiteraard is niet alles in het ondernemingsplan nieuw, want wat goed is willen we graag zo houden. We blijven een lokaal verankerde woningcorporatie die dicht bij de huurders wil staan. Die meer nadruk gaat leggen op wijkbeheer en leefbaarheid. Bovenal blijven we een corporatie die graag doet, daarom gaan we snel aan de slag!

Onderhoud komend jaar

Ook komend jaar worden weer veel onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd. U heeft aangegeven het fijn te vinden om te weten welke onderhoudswerkzaamheden voor komend jaar gepland staan. Op onze site vindt u een overzicht van alle geplande onderhoudswerkzaamheden in 2020.

[Zie onze site > onderhoud en service.](#)



Laatste keer Bijbuurten

Woensdag 27 november vond de laatste bijeenkomst 'Bijbuurten met MeerWonen' plaats. Het concept om bijeenkomsten te organiseren met bewoners blijft zeker bestaan, alleen we gaan de opzet van de bijeenkomsten veranderen. We houden u op de hoogte!



Huurdersorganisatie HMW aan het woord

Het waren weer drukke tijden voor het bestuur van HMW met het maken van de prestatieafspraken voor Kaag en Braassem en voor Oegstgeest. Zowel de bestuursleden van Kaag en Braassem (Wil, Thea en Mirella) als Leo en ik voor Oegstgeest, hebben er veel tijd in gestoken en het resultaat mag er zijn.

Ook heeft het bestuur gesproken met de visitatiecommissie over het wel en wee van de corporatie. Het resultaat hiervan was dat het bestuur zeer positief staat ten opzichte van MeerWonen.

We hebben ook advies gegeven over de begroting van MeerWonen voor 2020. Met wat kanttekeningen heeft het bestuur deze begroting als prima beoordeeld en als zodanig een positief advies afgegeven. Ook hebben wij advies uitgebracht over het ondernemingsplan, lokaal maatwerk fase 2C van OpDreef, koopgarantwoningen Clusiusshof en nieuwe openingstijden kantoor Oegstgeest.

We zijn nu ook alweer druk bezig met de organisatie van de huurdersconsultaties. Deze worden gehouden op maandag 2 maart 2019 om 20:00 uur in Heemwijk te Oegstgeest, de zaal is open om 19:30 uur. In Kaag en Braassem vindt deze plaats op dinsdag 3 maart 2019 om 20:00 uur in Gogherweide, de zaal is open om 19:30 uur. Zet deze data alvast in uw agenda.

Groet André Martin, voorzitter HMW

Netwerk tegen Eenzaamheid Oegstgeest

Het netwerk **Samen tegen Eenzaamheid Oegstgeest** is op 7 oktober officieel opgericht. Meer dan 50 mensen en organisaties hebben de 'Ik-doe-mee-verklaring ondertekend'. De aanpak van eenzaamheid vraagt namelijk om een bundeling van krachten.

Het doel van het netwerk is samen een bijdrage te leveren aan het bespreekbaar maken, voorkómen en verminderen van eenzaamheid in Oegstgeest.

Meer informatie zie onze site > [leefbaarheid > netwerk tegen eenzaamheid](#).



Kerstfeesten

Ook dit jaar worden er weer gezellige kerstfeesten in onze seniorencomplexen in Oegstgeest georganiseerd. In Heemwijk organiseert de bewonerscommissie een kerstdiner voor alle bewoners. Bij de Apollolaan deelt de bewonerscommissie banketstaven uit aan de bewoners van het complex.

Heeft u zelf een leuk kerstidee voor uw wooncomplex of gaat u een nieuwjaarsreceptie plannen en wilt u weten of u in aanmerking komt voor een financiële bijdrage van MeerWonen? Laat het ons dan weten via: redactie@stichtingmeerwonen.nl. Wij denken graag met u mee.



Contactgegevens

Postadres: Postbus 150, 2370 AD, Roelofarendsveen

Kantoor Roelofarendsveen: Noordeinde 174, Roelofarendsveen, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

Kantoor Oegstgeest: Gladiolenlaan 1A, Oegstgeest, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

Telefoon: (071) 331 50 00

E-mail: info@stichtingmeerwonen.nl

Voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantoortijd: (071) 331 50 00.

Alle belangrijke informatie staat vermeld op onze website: www.stichtingmeerwonen.nl

