

Openingstijden

**Kantoor Oegstgeest:**

Maandag, woensdag, donderdag van 8.30 -12.00 uur

**Kantoor Roelofarendsveen:**

Maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

**Algemeen telefoonnummer:** (071) 331 50 00

I.v.m. het coronavirus: voor actuele informatie zie [www.stichtingmeerwonen.nl](http://www.stichtingmeerwonen.nl)

# Meer!

Het bewonersblad van MeerWonen • Editie Oegstgeest • Nr 22 December 2020

## Prettige feestdagen en een mooi 2021!

# MeerWonen pleit voor ouderenhofje aan Hazenboslaan

**MeerWonen wil samen met de Vereniging Oegstgeester Hofjes een seniorenhofje bouwen op een deel van de plek van de Leo Kannerschool aan de Hazenboslaan. Peter Hoogvliet, directeur van MeerWonen heeft het plan vorige week officieel bij de gemeente neergelegd: "Er moeten weer sociale huurwoningen in Oegstgeest gebouwd worden, dat is lang geleden. Dat vinden wij geen goede zaak."**

Het terrein aan de Hazenboslaan komt vrij wanneer de school verhuist naar het Endegeestterrein. Doelstelling is 25% sociale huur en de rest als middeldure huur of koop. Gezien de grootte van de locatie zal het 'hofje' hier uit appartementen bestaan.

Het burgerinitiatief Langer Zelfstandig Leven Oegstgeest (LZLO) heeft zich de afgelopen tijd ingezet om de mogelijkheden van hofjes in Oegstgeest te onderzoeken, hieruit is de Vereniging Oegstgeester Hofjes ontstaan. Of de locatie aan de Hazenboslaan beschikbaar komt, ligt aan de nieuwbouwplannen voor de Leo Kannerschool. De gemeente is gevraagd om hierover zo snel mogelijk duidelijkheid te geven. Als de knoop is doorgemaakt, kan serieus worden gestart met de plannen voor de bouw van een hofje op de plek van de oude school. Er lopen gesprekken met aannemersbedrijf IBB Kondor over de realisatie van dit project.



## Diner voor twee bij Trompenburg

**Op dinsdag 15 december konden inwoners van Oegstgeest een buurman, familielid of kennis, iemand die het in deze tijd echt verdient, verrassen met een chic kerstdiner voor twee.**

Een creatief team van Oegstgeestenaren heeft dit bedacht en leerlingen van de Leo Kannerschool hielpen bij het bereiden van de maaltijden. De Rotary Oegstgeest ondersteunde dit initiatief van harte en heeft aangeboden dit diner voor twee te financieren voor de bewoners van seniorencomplex Trompenburg. Een hartverwarmend gebaar!

Winnaar prijsvraag duurzaam idee

# Een regenton voor de straat

Dit najaar hebben we huurders opgeroepen een goed idee voor een duurzamere buurt aan te melden. Met de inzending 'een regenton voor de hele straat' is mevrouw Houweling uit de Pieter Brueghellaan in Roelofarendsveen als winnaar uit de bus gekomen.

"We gebruiken heel veel kraanwater om onze tuinen te verzorgen" schreef ze, "en ik al helemaal voor mijn moestuin. Dat is best zonde als je bedenkt dat al het regenwater nog steeds in het riool verdwijnt." Dat vinden wij ook en daarom gaat de duurzaamheidsprijs naar mevrouw Houweling. En de straat profiteert mee, want dankzij haar inzending zijn er bij al onze huurders van benedenwoningen in de straat regentonnen geplaatst en aangesloten op de hemelwaterafvoer.



Uitkomsten benchmarkonderzoek 2020

## Coronamaatregelen beïnvloeden dienstverlening

MeerWonen heeft weer meegedaan aan het jaarlijkse onderzoek naar de prestaties van corporaties. Net als afgelopen jaar levert dit voor onze dienstverlening een gemiddelde score van 7,6 op. Zonder de coronamaatregelen, waardoor onze dienstverlening in maart halsoverkop aangepast moest worden, zou deze score iets hoger zijn uitgekomen.

Met name nieuwe huurders en huurders die hun contract hebben opgezegd, geven in de periode na half maart aan iets minder tevreden te zijn. Het gemis aan contact zien we als de belangrijkste oorzaak daarvoor. Andere corporaties ervaren dit ook. Door een actievere telefonische benadering

proberen we hieraan tegemoet te komen en te voorkomen dat huurders met vragen blijven zitten.

Meer weten over het onderzoek? Ga dan naar onze site > [publicaties](#), daar vindt u het Aedes-benchmarkrapport 2020.

## Klanttevredenheidsonderzoek: uw reactie telt

We willen onze dienstverlening graag blijven verbeteren. Daarom gaan we ons klanttevredenheidsonderzoek aanpassen. De afgelopen jaren deed een extern bureau voor ons het onderzoek naar hoe tevreden huurders zijn met onze dienstverlening. Vanaf januari gaan we dit zelf uitvoeren. Alle huurders die een reparatieverzoek

indienen, een woning betrekken of verlaten, ontvangen van ons aansluitend een enquête. Het onderzoek blijft wel gegarandeerd anoniem, tenzij u zelf aangeeft dat we contact mogen opnemen om uw reactie toe te lichten. Dat doen we natuurlijk graag, want juist daarvan kunnen we leren en verbeteren.

# Onderhoud komend jaar

Ook komend jaar worden weer veel onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd. U heeft aangegeven het fijn te vinden om te weten welke onderhoudswerkzaamheden voor komend jaar gepland staan.

Op onze site vindt u een overzicht van alle geplande onderhoudswerkzaamheden in 2021.  
Zie onze site > [onderhoud en service](#)

## Lichtje aan en in gesprek gaan

We zitten middenin de tweede golf van het coronavirus. Een lastige tijd waarin iedereen zoveel mogelijk moet thuisblijven om het aantal besmettingen terug te dringen. De donkere dagen voor Kerst kunnen dit jaar door corona nóg donkerder, stiller en soms ook eenzamer aanvoelen. Ook januari is nog een donkere maand. Wij roepen daarom op om in januari licht te brengen. Letterlijk met een lichtje voor het raam of figuurlijk door iemand in uw omgeving een kopje koffie aan te bieden. Als u dit wilt, kun u een foto maken van het lichtje voor het raam. Dan plaatsen wij deze foto op onze facebookpagina. Een foto van het lichtje voor het raam kunt u mailen naar: [redactie@stichtingmeerwonen.nl](mailto:redactie@stichtingmeerwonen.nl).

Heeft u het vermoeden dat iemand wel wat aandacht kan gebruiken en kunt u dat zelf niet geven? Laat het onze wijkbeheerders weten via mail: [wijkbeheer@stichtingmeerwonen.nl](mailto:wijkbeheer@stichtingmeerwonen.nl) of bel ons algemene nummer 071-331 50 00. Meer informatie onze site > [leefbaar](#) > [voorkom-eenzaamheid](#)



### Weet u dat..... u ook via onze website een reparatieverzoek kunt indienen?

Wel zo makkelijk! [www.stichtingmeerwonen.nl/](http://www.stichtingmeerwonen.nl/) reparatieverzoek. Het kan natuurlijk ook via de mail: [reparatieverzoek@stichtingmeerwonen.nl](mailto:reparatieverzoek@stichtingmeerwonen.nl)

## Huurdersorganisatie HMW aan het woord

Het is momenteel een rare tijd in Nederland. Door het coronavirus zijn we gebonden aan strenge regels. Hier houden wij ons ook aan. Maar toch heeft het bestuur gemeend dat de huurdersconsultaties zowel in Oegstgeest als in Roelofarendsveen door moeten gaan, tenzij er van overheidswege nadere richtlijnen komen. Deze consultaties vinden plaats op maandag 1 maart in Oegstgeest en op dinsdag 2 maart in Kaag en Braassem. Wij gaan er wel vanuit dat er zowel in Oegstgeest als in Roelofarendsveen maar 30 personen aanwezig mogen zijn. Daarom willen wij u vragen om uw aanwezigheid kenbaar te willen maken via ons mailadres: [info@huurdersmeerwonen.nl](mailto:info@huurdersmeerwonen.nl). Graag in de mail aangeven of u alleen komt of met meerdere personen. Op onze website [www.huurdersmeerwonen.nl/nieuws/huurdersconsultatie](http://www.huurdersmeerwonen.nl/nieuws/huurdersconsultatie) staat meer informatie.

Verder zijn de prestatieafspraken met Kaag en Braassem nagenoeg rond. In Oegstgeest ligt dit iets anders, want zowel MeerWonen als het bestuur gaan pas akkoord als er reële toezeggingen zijn dat er binnen een jaar wordt gestart met nieuwbouw van sociale huurwoningen. Verder hebben wij huurderspanels georganiseerd. Meer informatie hierover staat op [www.stichtingmeerwonen.nl/huuder/huurdersbelangenvereniging](http://www.stichtingmeerwonen.nl/huuder/huurdersbelangenvereniging)

Ik wens eenieder een fijne Kerst en een gezond 2021!

Groet, A.H.J. Martin, Voorzitter

# Kerstengel Present geeft aandacht

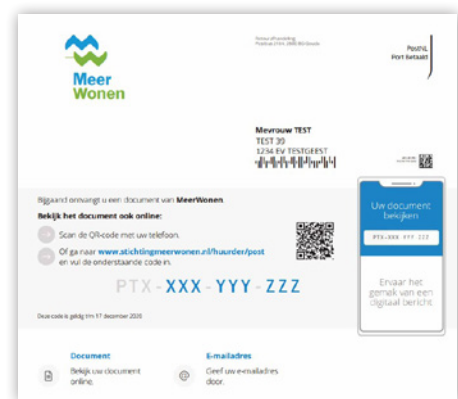
Ook dit jaar organiseerde Stichting Present Oegstgeest weer de Kerstengelactie. Hierbij worden Kerstengelen (dit zijn vrijwilligers die zich bij Present melden) gekoppeld aan een iemand die een lichtpuntje in de vorm van een beetje extra aandacht goed kan gebruiken in de komende maanden.

Men kon zich tot 1 december aanmelden. Het resultaat mag er zijn! 75 Kerstengelen hebben zich gemeld bij Stichting Present. Zij geven zowel in Leiden als in Oegstgeest een beetje extra aandacht (door middel van een kaartje, bezoektje of presentje) aan iemand die dat juist in de periode rond Kerst en Oud en Nieuw goed kan gebruiken.



## Post van MeerWonen

Wij werken zo veel mogelijk duurzaam. Daarom sturen we steeds meer post via e-mail naar onze huurders. Krijgt u mail van ons? Dan eindigt dat altijd op [@stichtingmeerwonen.nl](mailto:@stichtingmeerwonen.nl). Heeft u geen e-mailadres aan ons doorgegeven dan ontvangt u de post vanaf december gewoon in uw brievenbus. De brief en envelop zien er wel anders uit dan voorheen. Heeft u vragen hierover? Schroom dan niet om ons te bellen: (071) 331 50 00 of kijk op onze site [> huurder > post](#)



## Contactgegevens

**Postadres:** Postbus 150, 2370 AD, Roelofarendsveen

**Kantoor Roelofarendsveen:** Noordeinde 174, Roelofarendsveen, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

**Kantoor Oegstgeest:** Gladiolenlaan 1A, Oegstgeest, geopend op maandag, woensdag, donderdag van 8.30 - 12.00 uur.

**Telefoon:** (071) 331 50 00

**E-mail:** [info@stichtingmeerwonen.nl](mailto:info@stichtingmeerwonen.nl)

Voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantooortijd: (071) 331 50 00.

Alle belangrijke informatie staat vermeld op onze website: [www.stichtingmeerwonen.nl](http://www.stichtingmeerwonen.nl)

