

Openingstijden

Kantoor Oegstgeest:

Maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

Kantoor Roelofarendsveen:

Maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

Algemeen telefoonnummer:

(071) 331 50 00

Meer!

Het bewonersblad van MeerWonen • Editie Oegstgeest • Nr 12 Juni 2018

Straatfeest

Koffie in de Korenbloemlaan



Op zaterdag 2 juni vond in de Korenbloemlaan een klein straatfeestje plaats en het was een groot succes. Er borrelden allerlei ideeën op voor de volgende keren. Want die komen er, daar was iedereen het over eens. Een leuk initiatief en MeerWonen hoopt van harte dat meer straten dit voorbeeld volgen!



Einde acceptgirokaart

Zoals al eerder aangekondigd gebruikt MeerWonen vanaf juni 2018 de acceptgirokaart niet meer. We hebben daarvoor een goed alternatief gevonden in de vorm van een AcceptEmail. Met de AcceptEmail kunt u veilig en makkelijk de huur betalen via IDEAL. We hebben alle huurders die dit betreft, per brief geïnformeerd. De eerste huurder die via de digitale factuur per IDEAL heeft betaald hebben we bedankt met een bloemetje.

8.000 zonnepanelen op woningen van MeerWonen

MeerWonen heeft in mei 1.000 huurders een brief gestuurd met het aanbod om 8 zonnepanelen te plaatsen op het dak van hun woning. Dit kan resulteren in de plaatsing van maximaal 8.000 zonnepanelen in de komende 2 jaar. MeerWonen heeft als doel om, onder andere door het plaatsen van de zonnepanelen, energie te besparen en de CO₂-uitstoot te verminderen. Dit komt het klimaat, de energierekening van de bewoners en de kwaliteit van de woningen ten goede.

Voor deze huurders is dit goed nieuws, want alleen al door de plaatsing van de zonnepanelen wordt de energierekening een stuk lager. Zij betalen slechts € 9,50 per maand voor het beheer en onderhoud van de panelen. Doordat de energierekening daalt, zijn deze maandelijkse kosten direct terug te

verdiene. Het netto-voordeel voor de huurder zal naar verwachting tenminste € 130,- per jaar zijn. Circa 200 huurders hebben binnen anderhalve week al aangegeven van het aanbod gebruik te willen maken. Meer informatie staat op onze site onder het kopje > Ik ben huurder > Energie besparen.

Terugblik stakeholdersbijeenkomst

Eind maart is op ons kantoor in Roelofarendsveen een stakeholdersbijeenkomst georganiseerd, waar we tevreden op terugkijken. Uit de gesprekken en notities maken we op dat we met onze plannen op de goede weg zijn.

De beleving van de meeste stakeholders is bijvoorbeeld dat we in toenemende mate aanwezig zijn in de wijken, dat we regelmatig contactmomenten met onze huurders organiseren en dat we veel doen om meer duurzame en betaalbare sociale huurwoningen beschikbaar te maken.

Het meest genoemde onderwerp waar we meer aandacht aan zouden moeten besteden is de communicatie rond de duurzaamheidsmaatregelen die we sinds afgelopen najaar uitvoeren. Dat gaan we dan ook doen. Andere zaken die extra aandacht krijgen zijn de veiligheid en toegankelijkheid van onze wooncomplexen voor senioren en de signalering van verwarde personen en mensen met dementie.



Privacy en informatiebeveiliging

Als u klant van ons bent, beschikken wij over uw persoonsgegevens. Wij gebruiken uw gegevens zorgvuldig en daarom vragen we niet meer gegevens dan wij nodig hebben. Ook informeren we klanten open en duidelijk hoe wij met deze gegevens omgaan. We beveiligen deze volgens de wettelijke eisen.

Op 25 mei is de Algemene Verordening Gegevensbescherming ingegaan om uw gegevens nog beter te beveiligen. Alle medewerkers van MeerWonen zijn op de hoogte van de actuele risico's op het gebied van informatiebeveiliging en privacy. Ze weten hoe zij informatie van huurders,

collega's en MeerWonen kunnen beschermen tegen identiteitsfraude of ander misbruik. Heeft u vragen over de persoonsgegevens die MeerWonen van u heeft en hoe wij hier mee omgaan? Deze kunt u stellen via: privacy@stichtingmeerwonen.nl

Wedstrijd voor mooiste tuinen en balkons

Zoals in het vorige bewonersblad al is aangekondigd belonen wij de mooiste tuin en balkon van onze huurders met een cadeaubon van € 100,- van een tuincentrum in de buurt.

Hoe doet u mee?

Stuur vóór 1 augustus een foto van uw tuin of balkon naar: redactie@stichtingmeerwonen.nl met als onderwerp **'De mooiste tuin en balkon'** als u mee wilt dingen naar deze prijs. Vergeet niet uw naam en adresgegevens erbij te vermelden. De winnaars krijgen rond 1 september bericht van ons. In het bewonersblad van september zullen de prijswinnaars worden vermeld.



Verantwoording van een goed en druk jaar

Eind april is het jaarverslag over 2017 vastgesteld. We hebben hard gewerkt aan nieuwbouwplannen, zijn gestart met een ambitieus pakket duurzaamheidsmaatregelen en hebben goede gesprekken met vele huurders gevoerd. En ondanks het aanzienlijke bedrag aan heffingen en

belastingen dat we moeten afdragen aan het Rijk, sluiten we het jaar financieel af met een positief resultaat van € 3,7 miljoen. Een beknopt overzicht van de belangrijkste activiteiten en resultaten over 2017 vindt u in ons jaarbericht 2017 op onze site. Zie onze site > Publicaties

Geisers vervangen

Open-verbrandingstoestellen, zoals geisers, gaskachels en oude CV-ketels om gezondheids- en veiligheidsredenen zijn niet meer van deze tijd. Ze veroorzaken een verhoogd gezondheidsrisico. Vervanging van deze toestellen door 'gesloten' of elektrische toestellen is daarom van groot belang.

Dit jaar zijn we in beide gemeenten gestart met de verwijdering van in totaal 78 open-verbrandingstoestellen in onze huurwoningen. Bij 2 woningen is de geiser al vervangen en dit jaar worden in ieder geval nog 8 toestellen vervangen. In 2019 staan nog 20 woningen ingepland. Wellicht komen daar nog woningen bij vanuit de onderhoudsplanning. Ook worden de open-verbrandingstoestellen verwijderd uit woningen die leegkomen door verhuizing.

Cadeaubon als dank

Zoals al eerder gemeld hebben we ruim 900 reacties gekregen op ons verzoek om uw e-mailadres aan ons door te geven. Daarvoor hartelijk dank!

Als blijk van waardering hebben wij in april 10 cadeaubonnen van € 25,- onder de inzenders verloot. In de loting zijn ook huurders meegenomen die geen e-mailadres hebben, maar wel de moeite hebben genomen dit kenbaar te maken. De heer Hogenboom uit Oude Wetering was één van de winnaars.

Huurdersorganisatie aan het woord

Wat gaat de tijd vlug. Er is in de afgelopen paar maanden wel wat gebeurd, zoals de huurdersconsultaties in Oegstgeest en Kaag en Braassem. De opkomst was redelijk en het bestuur hoopt volgend jaar dat er wat meer belangstelling voor is, want uiteindelijk krijgt u de kans om vragen te stellen en uw mening te ventileren. Het bestuur heeft haar advies gegeven betreffende de huurverhoging. Wij als bestuur zijn best blij met het overeengekomen resultaat. Ook heeft het bestuur advies uitgebracht over het lokaal maatwerk bij complex De Oevers, het vervangen van open-verbrandingstoestellen en de beleidsnotitie Leefbaarheid.

In het vorige bewonersblad heeft MeerWonen aangegeven de ambitie te hebben om binnen 2 jaar 1.000 woningen van zonnepanelen te voorzien. Onlangs hebben de huurders, die hiervoor in aanmerking komen, een brief ontvangen. Het bestuur is van mening dat MeerWonen goed bezig is met duurzaamheid. André Martin, Voorzitter HMW.

Bijbuurtbijeenkomsten een succes

Woensdag 25 april vond wederom een bijbuurtbijeenkomst plaats. Dit keer was de tweede groep bewoners van huurwoningen in de Bloemenbuurt aan de beurt. De opkomst was goed, circa 20 bewoners hebben gesprekken gevoerd met medewerkers van MeerWonen in het Dorpscentrum in Oegstgeest. Sinds afgelopen jaar organiseert MeerWonen regelmatig bijbuurtbijeenkomsten in Oegstgeest en Kaag en Braassem.

MeerWonen wil zo de onderlinge contacten in de buurt bevorderen en te weten komen wat er speelt in de wijk. Huurders geven aan het initiatief erg te waarderen. De volgende buurtbijeenkomst is op **27 juni** in Clusiushof in Oegstgeest. Op **31 oktober** is de omgeving van de Dudoklaan aan de beurt.

Was u verhinderd tijdens uw eigen buurtbijeenkomst? Dan kunt u natuurlijk aanschuiven bij één van deze komende bijeenkomsten. Neem voor meer informatie even contact op met één van onze medewerkers Klantcontact via ons algemene nummer.



Op de koffie bij de huurders

Eén van de uitgangspunten in het ondernemingsplan is dat we ons sterk maken voor een goede band met onze huurders en andere belanghebbenden. Daarom zijn we vorig jaar gestart met de actie 'Op de koffie bij een huurder'. Tijdens dit bezoek horen we graag uw mening over uw woning, woonomgeving en MeerWonen.

Deze gesprekken kunnen weer bijdragen aan een verdere verbetering van onze dienstverlening. De actie verliep vorig jaar erg positief en daarom is het zeker voor herhaling vatbaar. Mocht u het prettig en nuttig vinden om onder het genot van een kop koffie

het gesprek met één van onze medewerkers aan te gaan dan horen we dit graag! Mail ons op: redactie@stichtingmeerwonen.nl of bel ons via het algemene nummer.

Contactgegevens

Postadres: Postbus 150, 2370 AD, Roelofarendsveen

Kantoor Roelofarendsveen: Noordeinde 174, Roelofarendsveen, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

Kantoor Oegstgeest: Gladiolenlaan 1A, Oegstgeest, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

Telefoon: (071) 331 50 00

E-mail: info@stichtingmeerwonen.nl

Voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantoortijd: (071) 331 50 00.

Alle belangrijke informatie staat vermeld op onze website: www.stichtingmeerwonen.nl

