

Openingstijden

**Kantoor Oegstgeest:**

Maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

**Kantoor Roelofarendsveen:**

Maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

**Algemeen telefoonnummer:**

(071) 331 50 00

# Meer!

Het bewonersblad van MeerWonen • Editie Oegstgeest • Nr 13 September 2018

## Uitslag wedstrijd

# 'De mooiste tuin én balkon'

**Deze zomer werd de wedstrijd 'De mooiste tuin én balkon' weer georganiseerd en we hebben ook dit jaar mooie inzendingen ontvangen. We hebben 2 winnaars uitgekozen, één voor de mooiste tuin en één voor het mooiste balkon.**

De jury bestond uit de voorzitter van Huurders MeerWonen, André Martin en twee medewerkers van onze corporatie. De prijswinnaars zijn mevrouw Beij (balkon) en de heer Buffart (tuin) uit Oegstgeest. (Zie ook foto's op de achterzijde van het bewonersblad). De winnaars ontvingen een cadeaubon van 100 euro van een tuincentrum in de buurt. Nogmaals van harte gefeliciteerd!



## Bijbuurten met MeerWonen

**Na de zomer gaan we weer door met de buurtbijeenkomsten met als titel: 'Bijbuurten met MeerWonen'. In Oegstgeest is eind oktober de Dudoklaan aan de beurt. We gaan met de bewoners in gesprek over de woning, de woonomgeving en MeerWonen of andere onderwerpen die hen bezighouden. Daarnaast hopen we hiermee de onderlinge samenhang in de buurt of wijk te versterken.**

Was u verhinderd tijdens uw eigen buurtbijeenkomst? Dan kunt u natuurlijk aanschuiven bij één van de komende bijeenkomsten. Neem voor meer informatie even contact op met één van onze medewerkers Klantcontact via ons algemene nummer.



Peter Neuteboom, wijkbeheerder bij MeerWonen, overhandigt de cadeaubon aan mevrouw Beij

# Voortgang plaatsing zonnepanelen

Eind mei hebben 1.000 huurders van MeerWonen een brief ontvangen met het aanbod om 8 zonnepanelen te plaatsen op het dak van de huurwoning. Een kleine 3 maanden later hebben 600 huurders zich al aangemeld voor de plaatsing.

Omgerekend zijn momenteel dus 4.800 zonnepanelen aangevraagd en de teller staat nog niet stil. Ondanks de grote hoeveelheid aanvragen, streven we natuurlijk naar een optimale dienstverlening. Wel is er helaas sprake van een overspannen markt met de bijkomende personele

problemen. Onze leverancier van de zonnepanelen zoekt waar mogelijk naar oplossingen, met als doel om de zonnepanelen toch zo snel mogelijk te plaatsen. Volgende maand hebben we hierover meer duidelijkheid en worden de bewoners, die een aanvraag hebben ingediend, geïnformeerd.

## Op de koffie bij de huurders

MeerWonen gaat regelmatig in gesprek met haar huurders, door middel van onderzoeken op het gebied van klanttevredenheid, buurtbijekomsten en door op de koffie te gaan. Zo willen we de goede band met onze huurders en andere belanghebbenden behouden en verder versterken. Vorig jaar zijn we gestart met het koffiebezoek: elke medewerker gaat eens per jaar een kopje koffie drinken met één van onze huurders.

Tijdens dit bezoek horen we graag uw mening over uw woning, woonomgeving en/of MeerWonen. Deze gesprekken kunnen weer bijdragen aan een verdere verbetering van onze dienstverlening. We hebben hiervoor willekeurig adressen geselecteerd uit ons bestand. Ook hebben 2 bewoners zelf aangegeven

dat ze ons graag op de koffie uitnodigen. Daarvoor dank! Vorig jaar hebben we veel positieve en gezellige gesprekken gevoerd, dus we gaan ook dit najaar goed gemutst bij een deel van onze huurders op bezoek.

## Positieve start AcceptEmail

Met ingang van juni 2018 kan de huur betaald worden via een AcceptEmail. Naast de automatische incasso is dit een makkelijke en betrouwbare manier van betalen. Weet u niet meer precies het bedrag dat u maandelijks moet betalen, dan is dat geen probleem. Het juiste bedrag staat vermeld op de AcceptEmail. Wilt u iedere maand automatisch herinnerd worden aan het op tijd betalen van de juiste huur, dan is het een goede optie om voortaan een AcceptEmail van ons te ontvangen. Hoe u dat moet doen? Op onze website [www.stichtingmeerwonen.nl](http://www.stichtingmeerwonen.nl) bij > ik ben huurder > huur betalen kunt u een formulier downloaden, invullen en naar ons toesturen. Een andere optie is een e-mail sturen naar [info@stichtingmeerwonen.nl](mailto:info@stichtingmeerwonen.nl). Vermeld daarbij uw naam, adres en telefoonnummer. Wij zorgen dat u iedere maand een AcceptEmail ontvangt.



## Introductie Jeffrey

Sinds maandag 13 augustus werkt Jeffrey van der Meer bij MeerWonen als assistent-wijkbeheerder. Jeffrey zal vaak samen met wijkbeheerder Peter Neuteboom op pad gaan en daarnaast ook werkzaamheden verrichten in de seniorencomplexen Gogherweide en Arendshorst in Kaag en Braassem. Op woensdag zal hij meestal in Oegstgeest aan het werk zijn.

## Huurdersorganisaties aan het woord

Beste huurders, De afgelopen maanden was het vakantie bij het bestuur van HMW. Inmiddels hebben we de draad weer opgepakt. MeerWonen is bezig 2 nieuwe leden voor de Raad van Commissarissen aan te trekken. Een lid zal zich bezighouden met het Sociaal Domein en wordt aangesteld door o.a. HMW en de RvC van MeerWonen. Het andere lid zal worden aangesteld door de RvC van MeerWonen.

Ook wordt er weer een aanzet gemaakt om te komen tot nieuwe prestatieafspraken voor 2019 met beide gemeenten. In het najaar wordt er weer veel vergaderd. Wij zullen jullie op de hoogte houden via onze website: <https://www.huurdersmeerwonen.nl>

Altijd bereikbaar voor

# Onderhoud en service

**Het onderhoud van uw woning wordt grotendeels verzorgd door MeerWonen. Als in uw woning iets gerepareerd moet worden kunt u uw reparatieverzoek online doorgeven via het formulier reparatieverzoek op onze website of bellen naar: (071) 331 50 00.**

## Spoedeisende reparatieverzoeken

Voor spoedeisende reparatieverzoeken zijn wij 24 uur per dag bereikbaar via telefoonnummer (071) 331 50 00. Buiten kantoor tijden wordt u te woord gestaan door onze antwoordservice die, indien nodig, een bedrijf inschakelt om het probleem op te lossen. Bij niet-spoedeisende meldingen wordt u gevraagd om uw melding tijdens kantooruren door te geven aan MeerWonen. Wat is een spoedeisende melding? Hierbij kunt u denken

aan een lekkage, een gesprongen waterleiding, een glasbreuk of andere zaken die de veiligheid in gevaar kunnen brengen. In een aantal gevallen kunt u zelf direct contact opnemen met het bedrijf waar wij een onderhoudscontract mee hebben. Dit geldt bijvoorbeeld voor een storing aan de lift of CV, zie daarvoor ook de stickers die op die plekken aanwezig zijn. Voor meer informatie zie onze site: [ik ben huurder > onderhoud en service](#)



## Tips

# Ventileren van uw woning

**Goed ventileren is enorm belangrijk. Niet alleen omdat frisse en schone lucht in huis prettig is, maar vooral omdat het gezond is. Een vochtige lucht in huis veroorzaakt tal van klachten zoals hoofdpijn, keelpijn, allergieën en astma. Niet iedereen is zich hiervan bewust.**

Daarom is aandacht voor goed ventileren zo belangrijk. En niet een uurtje, maar 24 uur per dag, uiteraard afgestemd op de omstandigheden. Zo krijgen vocht, schimmels en huisstofmijt minder kans. Bovendien bespaart u op die manier op uw stookkosten, hoe vreemd dat misschien op het eerste gezicht ook klinkt. Het verwarmen van een woning met een vochtig binnenklimaat kost meer energie dan het verwarmen van een woning die van

binnen droog is. Dus als u continu ventileert, hoeft u uiteindelijk minder te stoken. Uiteraard hoeft u niet 24 uur per dag uw ramen helemaal open te zetten; er zijn voldoende praktische manieren om ook op andere manieren goed te ventileren.

Tips? Kijk op onze site:  
[> ik ben huurder > ventileren-woning](#)



# Digitale informatievoorziening

**MeerWonen gaat steeds meer informatie digitaal verzenden. Wij hebben daarom ook begin dit jaar om uw e-mailadres gevraagd. Het is de bedoeling dat op termijn alle communicatie met u digitaal gaat verlopen, als uw e-mailadres bij ons bekend is. Hebben wij uw e-mailadres nog niet en wilt u dit alsnog aan ons doorgeven? Dat kan altijd!**

Stuur een mail naar [info@stichtingmeerwonen.nl](mailto:info@stichtingmeerwonen.nl). Vermeld daarbij uw naam, adres en telefoonnummer en tevens dat u ons toestemming geeft om uw e-mailadres te gebruiken. Heeft u bezwaar tegen

het gebruik van uw mailadres? Dan kunt u dit aangeven op de informatie die u, te zijner tijd, per mail van ons ontvangt.

## Weet u dat...?

**MeerWonen een potje heeft voor leefbaarheidsactiviteiten waar huurders een beroep op kunnen doen? Kent u veel buurtgenoten? Uw eigen buren? Mensen die elkaar kennen, durven elkaar ook aan te spreken. Ze kunnen elkaar een seintje geven als er iets mis is, of gewoon een praatje maken. Daarom is het zo belangrijk om af en toe iets met elkaar te doen, als buurtgenoten.**

MeerWonen wil graag een bijdrage leveren aan initiatieven die de kwaliteit van wonen in een wijk of wooncomplex ten goede komen. Daarom bieden we in bepaalde gevallen financiële ondersteuning aan bewoners die zelf activiteiten in de buurt opzetten. Zo hebben we onlangs een financiële bijdrage geleverd aan een barbecue voor bewoners van seniorenwoningen van MeerWonen en het

maken van spandoeken voor de aankondiging van een rommelmarkt in een wijk waar veel van onze woningen staan. We ondersteunen ook graag jaarlijks de activiteiten die in het kader van Burendag worden georganiseerd.

Zie meer informatie hierover op onze site onder > leefbaar > ondersteuning activiteiten.

## Uitslag wedstrijd 'De mooiste tuin én balkon'



Peter Neuteboom, wijkbeheerder bij MeerWonen, overhandigt de cadeaubon aan de winnaar "mooiste tuin", de heer Buffart

## Contactgegevens

**Postadres:** Postbus 150, 2370 AD, Roelofarendsveen

**Kantoor Roelofarendsveen:** Noordeinde 174, Roelofarendsveen, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

**Kantoor Oegstgeest:** Gladiolenlaan 1A, Oegstgeest, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

**Telefoon:** (071) 331 50 00

**E-mail:** [info@stichtingmeerwonen.nl](mailto:info@stichtingmeerwonen.nl)

Voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantooortijd: (071) 331 50 00.

Alle belangrijke informatie staat vermeld op onze website: [www.stichtingmeerwonen.nl](http://www.stichtingmeerwonen.nl)

