

Openingstijden

**Kantoor Oegstgeest:**

Maandag t/m vrijdag 8.00-12.00 uur

Vanaf 6 maart: maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

**Kantoor Roelofarendsveen:**

Maandag t/m donderdag 8.00-16.30 uur, vrijdag 8.00-12.00 uur

Vanaf 6 maart: maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

**Algemeen telefoonnummer:**

(071) 331 50 00

# Meer!

Hèt bewonersblad van MeerWonen

Nr 7 Februari 2017

## Huurders MeerWonen (HMW) aan het woord

# Huurdersconsultaties

**De huurdersconsultaties worden één keer per jaar gehouden en zijn voor alle huurders van MeerWonen toegankelijk. Deze zullen in maart 2017 weer gehouden worden op de bekende locaties, in Oegstgeest en Roelofarendsveen.**

■ De huurdersconsultatie wordt in Oegstgeest gehouden in Heemwijk (Narcissenlaan, bel naast 138) op **maandag 6 maart 2017, aanvang 19.30 uur**. De zaal is open vanaf 19.00 uur.

■ In Roelofarendsveen wordt de huurdersconsultatie gehouden in Gogherweide (Rembrandt van Rijnsingel 102A) op **dinsdag 7 maart, aanvang 19.30 uur**. De zaal is open vanaf 19.00 uur.

Roelofarendsveen: Naast het algemene programma houdt de heer Ariaan van der Vlugt, Adviseur Leefomgeving bij de gemeente Kaag en Braassem, een presentatie over duurzaamheid. Tevens zal aan u, als huurder, worden gevraagd waar u behoefte, ondersteuning en voorlichting over wilt hebben. Op basis van uw informatie kunnen de corporaties, huurders, gemeenten en het Duurzaamheidsplatform de handen ineen slaan.

Wij hopen dat u weer de moeite wilt nemen om de huurdersconsultaties bij te wonen. De agenda en het jaarverslag 2016 liggen voor u klaar in de zaal.



## Nieuwe openingstijden

Wij zijn op veel manieren bereikbaar voor onze huurders en relaties. Telefonisch, online, door middel van huisbezoeken, op afspraak en ook via het zogenaamde open spreekuur. Met het open spreekuur bedoelen we dat, binnen de openingstijden van het kantoor, bezoekers zonder afspraak bij ons kunnen binnenlopen met hun vraag. Gebleken is dat er steeds meer online gecommuniceerd wordt en daardoor is er minder kantoorbezoek dan voorheen. Daarom voeren wij nieuwe openingstijden in voor onze beide kantoren.

Onze kantoren zijn vanaf 6 maart open van: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Wij zijn telefonisch bereikbaar van:

maandag t/m donderdag 8.00 tot 16.30 uur en vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur.

Op ons kantoor in Roelofarendsveen kunt u van maandag- t/m donderdagmiddag tussen 12.00 uur en 16.30 uur wel op afspraak langskomen.

Waardevolle bijdragen stakeholders

# Bijeenkomst MeerWonen

**Op dinsdag 10 januari vond op het kantoor van MeerWonen een geslaagde stakeholdersbijeenkomst plaats. Ruim 40 relaties waren aanwezig, waaronder leden van huurdersorganisatie HMW, bewonerscommissies, vertegenwoordigers van gemeente Kaag en Braassem en Oegstgeest en welzijnsorganisaties.**

Naast de bedrijfsfilm die werd getoond bestond het hoofdprogramma uit een discussie over 4 voor ons belangrijke thema's: betaalbaarheid, lokale verankering, duurzaamheid en dienstverlening. Doel van deze themadiscussies was informatie op te halen, in de vorm van top-ideeën, voor de verdere uitwerking van het ondernemingsplan. MeerWonen wil daarmee zoveel mogelijk rekening houden met

wat er speelt in haar werkgebied. Bij de presentatie van de ideeën bleek dat op vele terreinen, zoals wijkbeheer, ontwikkeling van woonconcepten, ondersteuning bij huurschulden en communicatie waardevolle bijdragen zijn aangeleverd. MeerWonen gaat na welke ideeën - en op welke wijze - verwerkt kunnen worden in het beleid en wij zullen u op de hoogte houden!

## Tekenwedstrijd in de wijk Buitenlust

**De tekenwedstrijd die MeerWonen op woensdagmiddag 11 januari heeft georganiseerd voor de kinderen uit de wijk Buitenlust in Oegstgeest was een groot succes!**

In buurthuis de Kratong waren 30 kinderen uit de wijk enthousiast aan het kleuren, onder leiding van 3 vrijwilligers die regelmatig knutselmiddagen organiseren. De opdracht was: hoe ziet je mooiste huis en/of tuin eruit? Veel creatieve en kleurrijke tekeningen zijn ingeleverd en omdat ze allemaal mooi waren drukken we van ieder kind één tekening af op een stoeptegels. Deze stoeptegels worden in de straten van de wijk Buitenlust geplaatst. Een leuke afsluiting van een groot herstructureringsproject!

MeerWonen heeft in de afgelopen 8 jaar 211 woningen in de wijk Buitenlust gerenoveerd en deels nieuw gebouwd. Daarbij is het oorspronkelijke karakter van de wijk zoveel mogelijk behouden. De woningen zijn bovendien duurzaam vernieuwd met oog voor comfort, kwaliteit, energieverbruik en de huurprijzen. Naar verwachting worden de laatste woningen in april 2017 opgeleverd en in mei zullen we het hele project op feestelijke wijze afronden.

Tekenwedstrijd in de wijk Buitenlust

## Jaarplan 2017: Hart op weg naar meer

**MeerWonen heeft haar eerste verjaardag gevierd en we kunnen trots zijn op de resultaten die in het afgelopen jaar zijn behaald.**

We hebben onder andere prestatieafspraken gemaakt met de gemeente Kaag en Braassem, bijgedragen aan de ontwikkeling van de woonvisie voor gemeente Oegstgeest, onze vastgoedportefeuille onder de loep genomen en last but not least ons nieuwe ondernemingsplan gepresenteerd, waarin we onze doelstellingen hebben geformuleerd voor de periode 2017-2020. Natuurlijk hebben we ook onze begroting en ons jaarplan voor komend jaar weer opgesteld.

Geïnteresseerd? U kunt de publieksversie van ons jaarplan inzien op onze website onder: Over ons > Publicaties.



# Prijswinnaars bekend

In januari 2017 hebben wij 5 cadeaubonnen van € 100,- verloot onder de huurders die gebruik maken van een automatische incasso. De voorzitter van de huurdersorganisatie, André Martin, heeft uit alle huurders die gebruik maken van de automatische incasso 5 adressen geselecteerd. Drie winnaars zijn afkomstig uit Oegstgeest en twee uit Kaag en Braassem, onder andere de heer Möllers & mevrouw Cairo uit Roelofarendsveen. Van harte gefeliciteerd! Volgend jaar gaan we deze actie zeker herhalen.

Zoals al eerder aangekondigd verdwijnt in 2018 de papieren acceptgiro definitief. Als u nog gebruik maakt van de acceptgirokaart zult u voor de betaling van de huur een ander middel moeten gaan gebruiken. Dit zou kunnen door ons een automatische incasso af te geven, een periodieke overschrijving bij uw bank te regelen of iedere maand zelf de huurbetaling te doen. Het is voor MeerWonen natuurlijk prettig als u een

automatische incasso afgeeft. U geeft ons daarmee toestemming om maandelijks het huurbedrag van uw bankrekening af te schrijven. U kunt het aanmeldformulier downloaden via onze site: [Ik ben huurder > Huur betalen.](#)

Marian Borst (medewerker Financiën) overhandigt cadeaubon aan mevrouw Cairo



## Onderhoud

**We gaan het nieuwe jaar goed van start wat onderhoudswerkzaamheden betreft. Wat staat er allemaal op stapel? Op deze vraag geven de medewerkers van de afdeling Vastgoed graag antwoord.**

'In het 2e en 3e kwartaal van dit jaar gaan we bij 3 complexen in Oegstgeest en Kaag en Braassem kozijnen vervangen en wordt er in het kader van energiebesparing hoog rendementsglas met ventilatiestroken geplaatst. Bij alle woningen wordt tevens onderzocht wat we nog meer aan duurzaamheidsmaatregelen kunnen uitvoeren om de woningen te verbeteren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan spouwisolatie en dakisolatie. Ook zal waar nodig het metselwerk worden hersteld en voegwerk worden vervangen. Dit geldt voor 34 woningen in Roelofarendsveen aan Delfland en Gooiland. En voor 12 woningen aan de H.P. van der Poellaan in Rijpwetering. Bij deze woningen worden, volgens de al gemaakte inventarisatie, ook de keukens vervangen. In Oegstgeest gaat het om 25 woningen aan de Annie M.G. Schmidtlaan en de Morsebellaan. De bewoners zijn al op de hoogte gebracht van de werkzaamheden'.

'Verder gaan we in de seniorenflat aan de Saskia van Uijlenburchlaan (nr. 5 t/m 79) na inventarisatie ook een groot deel van de keukens vervangen. Deze inventarisatie moet nog plaatsvinden. En als we dan toch bezig zijn met keuken- en badkamernieuws: in Oegstgeest worden bij de woningen aan de Kerckwervelaan (57 t/m 89 en 116 t/m 126) en de Jan Zwartlaan (1 t/m 21) bijna alle badkamers vervangen.'

**Zijn er verder nog onderhoudswerkzaamheden die je graag nog even onder de aandacht wilt brengen?**

'Ja, we kunnen nog melden dat dit voorjaar 28 complexen op houtrot worden gecontroleerd en waar nodig herstel- en schilderwerk wordt uitgevoerd. Het gaat in totaal om 650 woningen in Oegstgeest en Kaag en Braassem. Een aardige klus dus!'

# Focus op nieuwe en vertrokken huurders

Vorig jaar heeft MeerWonen voor het eerst meegedaan aan brancheonderzoek naar de kwaliteit van dienstverlening door corporaties. Uit dit zogenaamde Aedes-benchmarkonderzoek is gebleken dat onze dienstverlening gemiddeld een ruime voldoende scoort. Hoewel we daar blij mee zijn, is ons streven deze score verder te verbeteren.

Aan de hand van de uitkomsten hebben we daarom de belangrijkste aandachtspunten in kaart gebracht. Daarbij blijkt dat onze dienstverlening kan verbeteren door:

- sneller te reageren op online ingediende vragen en reparatieverzoeken
- duidelijker te communiceren wat, en wanneer, de klant van ons kan verwachten
- reparatieverzoeken zo snel mogelijk af te handelen
- nog beter bereikbaar te zijn.

Om de gewenste verbeteringen te bereiken, is de afgelopen maanden een aantal aanpassingen doorgevoerd. Denk aan extra training van klantmedewerkers, aanpassing van werkwijzen en aanscherping van afspraken, zowel intern als met onderaannemers. Waar we bij het benchmarkonderzoek in 2016 extra aandacht hebben besteed aan de afhandeling van reparatieverzoeken, gaan we dit jaar onze werkwijze rond het mutatieproces uitgebreid onder de loep nemen. Huurders die dit jaar een woning van Meerwonen betrekken of juist verlaten, kunnen dus benaderd worden voor deelname aan een enquête. We hopen op ieders medewerking!

## Scores onderzoek 2016

Proces reparatieverzoeken	7,5
Proces vertrokken huurder	7,8
Proces nieuwe huurder	7,0

## Weet u dat...?

MeerWonen graag een bijdrage levert aan initiatieven die de kwaliteit van wonen in een wijk of wooncomplex ten goede komen. Daarom bieden we in bepaalde gevallen ondersteuning aan bewoners die zelf activiteiten in de buurt opzetten. Denk daarbij aan het organiseren van een evenement waar veel wijkbewoners plezier aan beleven, het opknappen van een speelterrein of de organisatie van een workshop 'moestuiniëren' voor de buurt

door enthousiaste vrijwilligers.

Jaarlijks stellen we voor dergelijke initiatieven een bedrag beschikbaar. Om voor ondersteuning in aanmerking te komen moet de activiteit wel aan een aantal voorwaarden voldoen. U kunt een verzoek indienen door het aanvraagformulier in te vullen. Zie onze site onder: Leefbaar > ondersteuning-activiteiten.

## Contactgegevens

**Postadres:** Postbus 150, 2370 AD, Roelofarendsveen

**Kantoor Roelofarendsveen:** Noordeinde 174, Roelofarendsveen, geopend op maandag t/m donderdag van 8.00-16.30 uur en vrijdag van 8.00-12.00 uur. Vanaf 6 maart maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

**Kantoor Oegstgeest:** Gladiolenlaan 1A, Oegstgeest, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.00-12.00 uur. Vanaf 6 maart maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur

**Telefoon:** (071) 331 50 00

**E-mail:** [info@stichtingmeerwonen.nl](mailto:info@stichtingmeerwonen.nl)

Voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantoor tijd: (071) 331 50 00.

Alle belangrijke informatie staat vermeld op onze nieuwe website: [www.stichtingmeerwonen.nl](http://www.stichtingmeerwonen.nl)

