

Reactie op visitatierapport

Hard met hart vooruitgaan, flexibel blijven en gewoon blijven doen. Een hele mooie aanbeveling die de visitatiecommissie ons heeft gegeven na uitvoering van de visitatie. Wij kijken terug op een intensief en positief verlopen traject. Een traject dat is gestart met een gezamenlijk selectietraject door RvC en bestuur. In aanvulling op de beoordelingen van AW en WSW en op de vele gesprekken die wij met onze huurdersorganisatie, de twee gemeenten en de andere stakeholders voeren, ligt er nu een onafhankelijk rapport van Pentascope dat ons ondersteunt bij de koersbepaling en de uitvoering daarvan. Wij voelen ons gezien en bevestigd in de keuzes die in het position paper zijn verwoord: we zijn hard op weg.

Conclusies

Onze keuze voor een sterke maatschappelijke invulling van onze rol als woningcorporatie, met de nadruk op de laagste inkomens en op lokale verankering wordt gewaardeerd. Wij zijn een corporatie die wil doen, zonder opsmuk en dicht tegen onze huurders aan. Dat onze stakeholders daar nog positiever over zijn dan wij zelf, doet ons goed (zonder dat we daarmee op onze lauweren gaan rusten). Het geeft ook veel voldoening om terug te krijgen dat na de fusie de organisatie zo snel weer in balans is en dat we gewoon gericht zijn op ons presteren.

Verbeterpunten

De visitatiecommissie geeft ons ook een aantal suggesties om te verbeteren. Vooral door gaan met je hart. En meer duidelijk maken waarom je wanneer iets doet. Die punten pakken wij graag op. Dat doen we onder andere in het nieuwe ondernemingsplan dat we gaan maken. Bij het proces dat daaraan vooraf gaat, gaan wij actiever met onze in- en externe stakeholders overleggen wat zij van ons verwachten. Betrokkenheid bij het proces leidt ook tot transparantie. Verder zien wij voldoende kansen om in- en extern meer en vaker toe te lichten waarom wij bepaalde keuzes maken. Tegelijk willen wij ook een corporatie blijven die wordt afgerekend op wat zij doet en niet zozeer op wat zij schrijft. We gaan op zoek naar een mooi evenwicht tussen die twee posities.

Tot slot

Wij danken iedereen die de moeite heeft genomen om met ons in gesprek te gaan over hoe zij tegen ons aan kijken. Dat is voor ons van grote waarde. Wij danken ook de leden van de visitatiecommissie voor de zorgvuldige en weloverwogen manier waarop zij de visitatie hebben uitgevoerd.

Roelofarendsveen, 25 maart 2019

P.G. Hoogvliet

Directeur-bestuurder

E.V. van Seggelen

Voorzitter RvC