

**KLACHTENFORMULIER**

U heeft een klacht over uw woningcorporatie.

Deze klacht heeft u eerst schriftelijk ingediend bij de corporatie. Met de reactie van de corporatie bent u niet tevreden. Uw klacht is nog niet opgelost. Dan kunt u uw klacht door de Klachtencommissie laten behandelen. U kunt dit formulier invullen en sturen aan de Klachtencommissie Wonen. De Klachtencommissie Wonen (KCW) is als onafhankelijke en onpartijdige klachtbehandelaar ingesteld door een aantal woningcorporaties in de Duin- en Bollenstreek.

De Klachtencommissie Wonen doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met uw (persoons)gegevens. Zij vraagt van u alleen die gegevens die nodig zijn voor een goede behandeling van uw klacht en zij verstrekt die alleen aan hen die daarbij betrokken zijn. Om die reden wordt uw uitdrukkelijke toestemming gevraagd voor het gebruik van uw persoonsgegevens. Die gebruiken wij voor het opvragen van informatie/correspondentie bij uw woningcorporatie.

**1. Persoonlijke gegevens**

 naam Klik of tik om tekst in te voeren.

 adres Klik of tik om tekst in te voeren.

 postcode en woonplaats Klik of tik om tekst in te voeren.

 telefoonnummer Klik of tik om tekst in te voeren.

 e-mailadres Klik of tik om tekst in te voeren.

**2. Wie is uw verhuurder?**

 [ ]  Stek (Hillegom, Lisse, Voorhout, Sassenheim en Noordwijk e.o.)

 [ ]  St. Antonius van Padua (Noordwijkerhout e.o.)

 [ ]  MeerWonen (Roelofarendsveen en Oegstgeest e.o.)

**3. Omschrijf uw klacht (u kunt ook in een brief vertellen waar uw klacht over gaat)**

 Klik of tik om tekst in te voeren.

**4. Hebt u over de klacht overleg gehad of gecorrespondeerd met de verhuurder?**

 [ ]  nee

 [ ]  Ja: naam medewerk(st)er: Klik of tik om tekst in te voeren.

**5. Heeft u een officiële klacht ingediend bij de directie van de verhuurder?**

 [ ]  nee

 [ ]  Ja *Wilt u kopieën van deze correspondentie met dit formulier meesturen?*

**6. Hebt u zelf geprobeerd de klacht op te lossen?**

 [ ]  nee

 [ ]  ja, als volgt: Klik of tik om tekst in te voeren.

**7. Is er correspondentie met betrekking tot de klacht?**

 [ ]  nee

 [ ]  ja *Wilt u kopieën van deze correspondentie met dit formulier meesturen?*

**8. Wilt u zelf gehoord worden indien de Klachtencommissie Wonen een hoorzitting houdt?**

 [ ]  nee

 [ ]  ja

 *U kunt ook iemand anders vragen in uw plaats te gaan*. *Als dat het geval is door wie wordt u vertegenwoordigd?*

Klik of tik om tekst in te voeren.

**Ruimte voor eventuele opmerkingen:**

Klik of tik om tekst in te voeren.

**Wilt u meer vertellen of heeft u een suggestie voor een oplossing van uw klacht, dan verzoeken wij u dit in een brief te zetten en die mee te sturen.**

**9. Door ondertekening geef ik de KCW toestemming om gegevens op te vragen bij en die te verstrekken aan degenen die betrokken zijn bij de behandeling van de klacht.**

 Ondertekend d.d. Klik of tik om tekst in te voeren.

 te Klik of tik om tekst in te voeren.

 Handtekening Klik of tik om tekst in te voeren.

U kunt dit formulier per post opsturen aan:

Klachtencommissie Wonen

Postbus 557 - 2300 AN LEIDEN

of e-mailen aan: klachtencommissiewonen@gmail.com