

Uitslag wedstrijd

‘Steen eruit, plant erin’

MeerWonen wil samen met Stichting Groen Licht de versterking van de tuinen tegengaan. Wij belonen daarom de bewoners van de tuin waar de versterking het beste is aangepakt en de foto's hebben ingestuurd.

De winnaar is de familie Bakker uit Roelofarendsveen. Zij ontvingen een cadeaubon van 100 euro van een tuincentrum in de buurt. We hopen volgend jaar op nog meer enthousiaste reacties!



Voor en na

Uitslag wedstrijd ‘De mooiste tuin én balkon’

Naast bovenstaande wedstrijd kon u dit jaar ook weer meedoen aan de wedstrijd ‘De mooiste tuin/balkon’. We hebben weer veel mooie foto's ontvangen en 2 winnaars uitgekozen, één voor de mooiste tuin en één voor het mooiste balkon.

De jury bestond uit de voorzitter van Huurders MeerWonen, André Martin en twee medewerkers van onze corporatie. De prijswinnaars zijn mevrouw van der Beij (balkon) en de heer Buffart (tuin) uit Oegstgeest. De winnaars ontvingen een cadeaubon van 100 euro van een tuincentrum in de buurt. Nogmaals van harte gefeliciteerd!

Hoogste punt OpDreef

De daken zitten op de woningen in fase 2A van OpDreef! MeerWonen bouwt in deze fase 8 eengezinswoningen en de aannemer is gestart met het leggen van de zonnepanelen op de daken. De woningen zullen tussen januari en februari 2019 worden opgeleverd. Daarna volgen meerdere bouwfases. In totaal bouwen wij 44 huurwoningen in OpDreef. De woningen worden binnenkort aangeboden via woningnethollandrijnland.nl.



Voortgang plaatsing zonnepanelen

Eind mei hebben 1.000 huurders van MeerWonen een brief ontvangen met het aanbod om 8 zonnepanelen te plaatsen op het dak van de huurwoning. Een kleine 3 maanden later hebben 600 huurders zich al aangemeld voor de plaatsing.

Omgerekend zijn momenteel dus 4.800 zonnepanelen aangevraagd en de teller staat nog niet stil. Ondanks de grote hoeveelheid aanvragen, streven we natuurlijk naar een optimale dienstverlening. Wel is er helaas sprake van een overspannen markt met de bijkomende personele

problemen. Onze leverancier van de zonnepanelen zoekt waar mogelijk naar oplossingen, met als doel om de zonnepanelen toch zo snel mogelijk te plaatsen. Volgende maand hebben we hierover meer duidelijkheid en worden de bewoners, die een aanvraag hebben ingediend, geïnformeerd.

Op de koffie bij de huurders

MeerWonen gaat regelmatig in gesprek met haar huurders, door middel van onderzoeken op het gebied van klanttevredenheid, buurtbijekomsten en door op de koffie te gaan. Zo willen we de goede band met onze huurders en andere belanghebbenden behouden en verder versterken. Vorig jaar zijn we gestart met het koffiebezoek: elke medewerker gaat eens per jaar een kopje koffie drinken met één van onze huurders.

Tijdens dit bezoek horen we graag uw mening over uw woning, woonomgeving en/of MeerWonen. Deze gesprekken kunnen weer bijdragen aan een verdere verbetering van onze dienstverlening. We hebben hiervoor willekeurig adressen geselecteerd uit ons bestand. Ook hebben 2 bewoners zelf aangegeven

dat ze ons graag op de koffie uitnodigen. Daarvoor dank! Vorig jaar hebben we veel positieve en gezellige gesprekken gevoerd, dus we gaan ook dit najaar goed gemutst bij een deel van onze huurders op bezoek.

Digitale informatievoorziening

MeerWonen gaat steeds meer informatie digitaal verzenden. Wij hebben daarom ook begin dit jaar om uw e-mailadres gevraagd. Het is de bedoeling dat op termijn alle communicatie met u digitaal gaat verlopen, als uw e-mailadres bij ons bekend is. Hebben wij uw e-mailadres nog niet en wilt u dit alsnog aan ons doorgeven? Dat kan altijd! Stuur een mail naar info@stichtingmeerwonen.nl. Vermeld daarbij uw naam, adres en telefoonnummer en tevens dat u ons toestemming geeft om uw e-mailadres te gebruiken. Heeft u bezwaar tegen het gebruik van uw mailadres? Dan kunt u dit aangeven op de informatie die u, te zijner tijd, per mail van ons ontvangt.

Positieve start AcceptEmail

Met ingang van juni 2018 kan de huur betaald worden via een AcceptEmail. Naast de automatische incasso is dit een makkelijke en betrouwbare manier van betalen. Weet u niet meer precies het bedrag dat u maandelijks moet betalen, dan is dat geen probleem. Het juiste bedrag staat vermeld op de AcceptEmail. Wilt u iedere maand automatisch herinnerd worden aan het op tijd betalen van de juiste huur, dan is het een goede optie om voortaan een AcceptEmail van ons te ontvangen. Hoe u dat moet doen? Op onze website www.stichtingmeerwonen.nl bij > ik ben huurder > huur betalen kunt u een formulier downloaden, invullen en naar ons toesturen. Een andere optie is een e-mail sturen naar info@stichtingmeerwonen.nl. Vermeld daarbij uw naam, adres en telefoonnummer. Wij zorgen dat u iedere maand een AcceptEmail ontvangt.

Huurdersorganisaties aan het woord

Beste huurders, De afgelopen maanden was het vakantie bij het bestuur van HMW. Inmiddels hebben we de draad weer opgepakt. MeerWonen is bezig 2 nieuwe leden voor de Raad van Commissarissen aan te trekken. Een lid zal zich bezighouden met het Sociaal Domein en wordt aangesteld door o.a. HMW en de RvC van MeerWonen. Het andere lid zal worden aangesteld door de RvC van MeerWonen.

Ook wordt er weer een aanzet gemaakt om te komen tot nieuwe prestatieafspraken voor 2019 met beide gemeenten. In het najaar wordt er weer veel vergaderd. Wij zullen jullie op de hoogte houden via onze website: <https://www.huurdersmeerwonen.nl>

Altijd bereikbaar voor

Onderhoud en service

Het onderhoud van uw woning wordt grotendeels verzorgd door MeerWonen. Als in uw woning iets gerepareerd moet worden kunt u uw reparatieverzoek online doorgeven via het formulier reparatieverzoek op onze website of bellen naar: (071) 331 50 00.

Spoeisende reparatieverzoeken

Voor spoedeisende reparatieverzoeken zijn wij 24 uur per dag bereikbaar via telefoonnummer (071) 331 50 00. Buiten kantoor tijden wordt u te woord gestaan door onze antwoordservice die, indien nodig, een bedrijf inschakelt om het probleem op te lossen. Bij niet-spoedeisende meldingen wordt u gevraagd om uw melding tijdens kantooruren door te geven aan MeerWonen. Wat is een spoedeisende melding? Hierbij kunt u denken aan een lekkage, een gesprongen waterleiding, een glasbreuk of andere zaken die de veiligheid in gevaar kunnen brengen. In een aantal gevallen kunt u zelf direct contact opnemen met het bedrijf



waar wij een onderhoudscontract mee hebben. Dit geldt bijvoorbeeld voor een storing aan de lift of CV, zie daarvoor ook de stickers die op die plekken aanwezig zijn. Voor meer informatie zie onze site: [> ik ben huurder > onderhoud en service](#)

Tips

Ventileren van uw woning

Goed ventileren is enorm belangrijk. Niet alleen omdat frisse en schone lucht in huis prettig is, maar vooral omdat het gezond is. Een vochtige lucht in huis veroorzaakt tal van klachten zoals hoofdpijn, keelpijn, allergieën en astma. Niet iedereen is zich hiervan bewust.

Daarom is aandacht voor goed ventileren zo belangrijk. En niet een uurtje, maar 24 uur per dag, uiteraard afgestemd op de omstandigheden. Zo krijgen vocht, schimmels en huisstofmijt minder kans. Bovendien bespaart u op die manier op uw stookkosten, hoe vreemd dat misschien op het eerste gezicht ook klinkt. Het verwarmen van een woning met een vochtig binnenklimaat kost meer

energie dan het verwarmen van een woning die van binnen droog is. Dus als u continu ventileert, hoeft u uiteindelijk minder te stoken. Uiteraard hoeft u niet 24 uur per dag uw ramen helemaal open te zetten; er zijn voldoende praktische manieren om ook op andere manieren goed te ventileren.

Tips? Kijk op onze site:

[> ik ben huurder > ventileren-woning](#)

Introductie Jeffrey

Sinds maandag 13 augustus werkt Jeffrey van der Meer bij MeerWonen als assistent-wijkbeheerder. Jeffrey zal vaak samen met wijkbeheerder Peter Neuteboom op pad gaan en daarnaast ook werkzaamheden verrichten in de seniorencomplexen Gogherweide en Arendshorst in Kaag en Braassem. Op woensdag zal hij meestal in Oegstgeest aan het werk zijn.



Wonen gericht op de toekomst

Samen met ouderenorganisaties **De Spil** en **Stiwo** voeren we dit jaar het onderzoek 'Wonen gericht op de toekomst' uit onder onze huurders van 65 tot en met 77 jaar in **Kaag en Braassem**. Senioren willen steeds langer zelfstandig wonen en zo lang men mobiel is gaat dat gelukkig meestal goed.

De uitkomsten van dit onderzoek geven ons inzicht in de woonwensen van onze huurders en meer duidelijkheid over welke vragen er bij hen leven. Op termijn kunnen wij op basis van deze informatie bepalen waaraan onze nieuwe woningen moeten voldoen, om langer zelfstandig te kunnen wonen.

Inmiddels zijn al 100 huurders van MeerWonen bezocht door een vrijwilliger van De Spil of Stiwo. De meeste ondervraagden geven daarbij aan het onderzoek een prima initiatief te vinden, ook al bevalt de huidige woonsituatie vaak goed.

BBQ voor bewoners Saskia van Uijenburchlaan

Op 3 augustus hebben vrijwilligers een barbecue georganiseerd voor de bewoners van de seniorenwoningen bij **Huize Jacobus** in **Oude Wetering**. Een mooi en positief initiatief om de band tussen burens te versterken.

MeerWonen heeft een financiële bijdrage geleverd, omdat wij initiatieven die de kwaliteit van wonen in een wijk of wooncomplex ten goede komen van harte ondersteunen. 36 bewoners hebben lekker gegeten en de sfeer was opperbest.



Rommelmarkt in de Botenbuurt

Op zaterdag 1 september is er een rommelmarkt in de **Botenbuurt** gehouden. Ca. 45 buurtbewoners hebben hun overvloedige spullen te koop aangeboden vanuit hun voortuinen. Het was geslaagd en het weer was ook prachtig.

Het initiatief werd door veel buurtbewoners op prijs gesteld en ze vonden het vooral erg leuk en gezellig om op deze dag wat meer contact met de burens/andere bewoners van de straat te hebben. Dus volgend jaar weer! MeerWonen heeft in het kader van de leefbaarheid aan dit buurtinitiatief bijgedragen door de spandoeken te sponsoren waarop de rommelmarkt werd aangekondigd.

Zie meer informatie over een mogelijke bijdrage aan leefbaarheidsactiviteiten op onze site onder leefbaarheid > ondersteuning activiteiten.



Contactgegevens

Postadres: Postbus 150, 2370 AD, Roelofarendsveen

Kantoor Roelofarendsveen: Noordeinde 174, Roelofarendsveen, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

Kantoor Oegstgeest: Gladiolenlaan 1A, Oegstgeest, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

Telefoon: (071) 331 50 00

E-mail: info@stichtingmeerwonen.nl

Voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantoortijd: (071) 331 50 00.

Alle belangrijke informatie staat vermeld op onze website: www.stichtingmeerwonen.nl

