

Openingstijden

**Kantoor Oegstgeest:**

Maandag, woensdag, donderdag van 8.30 -12.00 uur

**Kantoor Roelofarendsveen:**

Maandag t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur

**Algemeen telefoonnummer:** (071) 331 50 00

I.v.m. het coronavirus: voor actuele informatie zie [www.stichtingmeerwonen.nl](http://www.stichtingmeerwonen.nl)

# Meer!

Het bewonersblad van MeerWonen • Editie Oegstgeest • Nr 26 December 2021



MERRY  
*Christmas*

## Renovatie Heemwijk van start

**MeerWonen wil én moet haar woningen vernieuwen. Soms door renovatie, soms door sloop van bestaande woningen en vervangende nieuwbouw. In het geval van het seniorencomplex Heemwijk in Oegstgeest gaat het om renovatie. De 69 woningen en het gebouw voldoen niet meer aan de eisen van deze tijd. Denk hierbij het ontbreken van goede isolatie en tochtproblemen. Het belangrijkste doel van deze renovatie is om de woningen zo aan te pakken dat deze in de toekomst weer comfortabel aanvoelen en energiezuinig zijn.**

Ook voegen we extra woningen toe aan het gebouw. De bewoners zijn hierover ingelicht en er zijn 2 bewonersbegeleiders aangesteld om de mensen goed te informeren en te begeleiden. We willen, na het houden van een draagvlakmeting, over 5 jaar starten met de renovatie. Meer informatie hierover staat op onze site bij [Projecten > Heemwijk](#).



Joke Honders en Peter Neuteboom, bewonersbegeleiders



### Direct telefoonnummer voor reparatieverzoeken

Telefonisch een reparatieverzoek melden? Daarvoor hebben we nu een rechtstreeks nummer. Bel 071 310 15 90 en u krijgt zonder doorverbinden direct één van onze opzichters aan de lijn.

# Aedes-benchmark 2021

*'Huurdersoordeel op peil gebleven, onderhoud en duurzaamheid verbeterd.'*

De Aedes-benchmark 2021, het jaarlijkse onderzoek naar de prestaties van woningcorporaties, is bekendgemaakt. MeerWonen doet het goed, vergeleken met de landelijke scores.

Onze dienstverlening is op peil gebleven en zelfs iets gestegen, ondanks de effecten van corona. De cijfers voor het contact bij 'reparatieverzoeken', 'woning betrekken' en 'woning verlaten' zijn dit jaar: 7,9 – 7,6 – 7,4. Vorig jaar was dat 7,6 – 7,5 – 7,5.

Uit het rapport blijkt verder dat we heel goed presteren op het gebied van onderhoud en duurzaamheid. We hebben dus meer dan de gemiddelde corporatie geïnvesteerd in de verbetering van onze woningen. De 7,3 die onze

huurders geven voor de kwaliteit van de woning is ook hoger dan het landelijk gemiddelde (7,0). Wel zijn onze bedrijfslasten gestegen. Deels tijdelijk vanwege automatiseringskosten, deels langdurig door de hoge belastingen, zoals de verhuurderheffing die de overheid ons oplegt. Daar blijven we tegen strijden! Door zorgvuldige keuzes te maken, is ons huishoudboekje gelukkig gezond.

Het benchmarkrapport 2021 en alle scores van MeerWonen kunt u vinden op: [onze site](#) > [publicaties](#).

## Nieuwe aannemer

Regelmatig evalueren wij de uitvoering van de werkzaamheden door onze aannemers, ook vanuit financieel oogpunt. We proberen natuurlijk zo goed en ook kostenbewust mogelijk te werken.

We hebben daarom besloten om vanaf 1 januari te werken met één partij voor storingen en onderhoud aan verwarmings- en ventilatiesystemen. Dit wordt de firma Paans. Dit heeft tot gevolg dat we afscheid nemen van Vink, Feenstra, Bogro en Breman. U heeft hierover al een brief ontvangen en bij dit bewonersblad ontvangt u een sticker die u op uw ketel kunt plakken. Kijk voor meer informatie over Paans op de website: [www.paans.nl](http://www.paans.nl)



## Financiële problemen? Trek tijdig aan de bel!

Sinds augustus 2020 is Nicolet van den Burg onze incassomedewerker. Zij houdt zich in deze functie specifiek bezig met het vroegtijdig signaleren van huurachterstanden om zo grotere problemen te voorkomen.

"Huurders zijn niet gebaat bij het laten oplopen van de huurachterstand," geeft Nicolet aan. "Dit leidt uiteindelijk tot onoverkomelijk hoge schulden. Hoe hoger de schuld, des te lastiger het wordt om deze af te lossen. Daarom hebben wij het incassobeleid strakker ingezet. MeerWonen



streeft er namelijk naar om geen huisuitzettingen te hoeven doen. Samen met de huurder ga ik op zoek naar een oplossing voor de huurachterstand. Ik wil voorkomen dat mensen nog verder in de problemen komen. We kijken ook meteen naar eventuele andere schulden of vraagstukken en verwijzen, als de problemen nog niet al te groot zijn, door naar de Papierwinkel in Oegstgeest. In ernstiger gevallen overleg ik met de huurder of ik ze mag doorverwijzen naar de schuldhulpverlening. Er is wat dat betreft veel mogelijk, uiteraard met toestemming van de huurder. Groeit de financiële situatie je boven het hoofd? Ik sta altijd open voor een gesprek!" Nicolet van den Burg: 071 740 03 33. Kijk voor het hele interview op: [onze site](#) > [ik ben huurder](#) > [huur betalen](#).

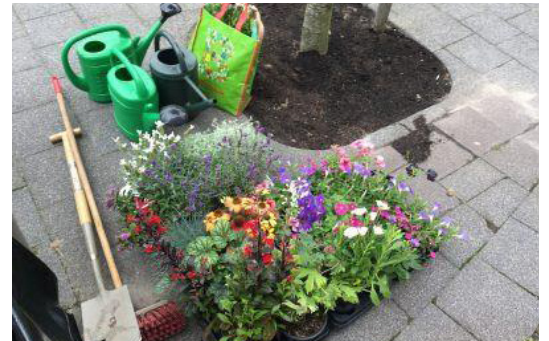
# Fleurige boomspiegels

Op zaterdag 9 oktober 2021 was de allereerste editie van het Nationale Boomspiegelfeest. Mensen in heel het land hebben tuintjes aangelegd in de kale grond rond een boom. Dat is goed voor de biodiversiteit, voor het burenccontact en voor gezonde, klimaatbestendige wijken.

Het Boomspiegelfeest is een initiatief van Stichting Guerrilla Gardeners in samenwerking met Stichting Steenbreek. MeerWonen ondersteunt dit initiatief van harte en wil daarom helpen om de boomspiegels te vergroenen. In maart 2022 willen we hiermee aan de slag gaan en we horen graag welke huurders de boomspiegel voor hun huis willen aanpakken.

## Doet u mee?

Mail ons via: [wijkbeheer@stichtingmeerwonen.nl](mailto:wijkbeheer@stichtingmeerwonen.nl)



# MeerWonen komt naar u toe met oliebolle

MeerWonen ontmoet u graag in uw wijk! Helaas was het weer eind oktober te slecht en stormachtig en hebben we deze leuke actie moeten afblazen. Om nu alsnog iets leuks te doen voor onze huurders rijden wij met de bakfiets tussen kerst en oud en nieuw (27 t/m 30 december) een route door Kaag en Braassem en Oegstgeest. Om een praatje met u te maken én u een lekkere oliebol aan te bieden. Praten gaat nou eenmaal een stuk beter met een gevulde maag.

## Komt u ook?

De route staat aangegeven op onze site bij het tabje leefbaar. Deze activiteit is natuurlijk afhankelijk van de ontwikkelingen rond corona. Als we deze actie niet kunnen uitvoeren vanwege aangescherpte maatregelen, dan gaan we op zoek naar alternatieven.



# Onderhoud komend jaar

Ook komend jaar worden weer veel onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd. U heeft aangegeven het fijn te vinden om te weten welke onderhoudswerkzaamheden voor komend jaar gepland staan. Op onze site vindt u een overzicht van alle geplande onderhoudswerkzaamheden in 2022.

Zie: [onze site > onderhoud en service](#)

# Wijkbeheerders in uw wijk

Vanaf 1 januari verandert de wijkindeling van onze wijkbeheerders. Het kan dus zijn dat u een nieuwe wijkbeheerder van MeerWonen ziet rondlopen in uw wijk.

Wilt u hierover nu alvast meer weten?

Kijk op: [onze site bij leefbaarheid > wijkbeheer](#).

## Stichting HuurdersMeerWonen zoekt een nieuw bestuurslid

Wij zoeken een huurder die ons bestuur als lid komt versterken. Wij zijn als Stichting HuurdersMeerWonen de belangenorganisatie voor de huurders van MeerWonen die woningen bezit in Kaag en Braassem en in Oegstgeest. Wij zoeken een bewoner man of vrouw uit de gemeente Oegstgeest die in een woning van MeerWonen woont. Als vergoeding kunt u rekenen op de maximale vergoeding voor

vrijwilligers. U kunt zich aanmelden bij het secretariaat via het e-mailadres [info@huurdersmeerwonen.nl](mailto:info@huurdersmeerwonen.nl) t.a.v. de secretaris Leo Helsloot.

Ik wens eenieder een fijne Kerst en een gezond 2022!

Groet,  
A.H.J. Martin, voorzitter

## Weet u dat?

De gemeente Oegstgeest een aantal energicoaches heeft opgeleid. Zij adviseren u graag kosteloos over kleine ingrepen die het energieverbruik omlaag kunnen brengen. Dit kan door aanpassing van gedrag, maar ook door de aanschaf van een aantal producten. Ze kijken samen met u wat voor u zou kunnen werken.

Binnenkort beschikken ze ook over een warmtecamera en kunnen zo ontdekken waar het tocht. Dit kan bijvoorbeeld eenvoudig met tochtstrips opgelost worden. Wilt u meer weten of een afspraak inplannen?

Ga dan naar de website: [www.gagoedoegstgeest.nl/energiecoaches-oegstgeest](http://www.gagoedoegstgeest.nl/energiecoaches-oegstgeest). De energicoaches staan ook elke 2e dinsdag in de maand op de markt. Daar kunt u informatie krijgen en u ook inschrijven voor een afspraak.

## Overal eenvoudig melding van maken

Met de app Fixi maak je eenvoudig meldingen die de gemeente Oegstgeest makkelijk kan afhandelen. Een melding over de openbare ruimte is met het Fixi-platform zo gemaakt, bijvoorbeeld over kapotte lantaarnpalen, overvolle prullenbakken of losliggende stoeptegels.

Als inwoner word je vervolgens direct op de hoogte gehouden van de afhandeling. Zodra de gemeente met je melding aan de slag gaat, kan je via Fixi altijd de status inzien. Ook kan de gemeente je via Fixi bereiken voor vragen. Download de app en ga aan de slag!



## Trap niet in babbeltruc

Helaas bereiken ons berichten dat oplichters via babbeltrucs bij bewoners proberen binnen te komen. Wees alert en trap er niet in! Hoe herkent u een babbeltruc en wat kunt u doen om dit te voorkomen? Een aantal tips:

- Doe nooit zomaar open. Kijk eerst door het raam of een deurspion.
- Vraag om een identiteitskaart. Een medewerker van MeerWonen, de brandweer of politie kan zich altijd identificeren met een pasje. Als u het niet vertrouwt: bel MeerWonen 071 - 331 50 00 of bel 112.
- Als u niemand verwacht, doe niet open en neem niets aan als u niets besteld hebt. Neem voor de burelen alleen iets aan als u dit zelf met hen hebt afgesproken.

Meer tips op: [onze site](#) > [nieuws](#) > [pas-op-voor-babbeltruc](#)

## Contactgegevens

**Postadres:** Postbus 150, 2370 AD, Roelofarendsveen

**Kantoor Roelofarendsveen:** Noordeinde 174, Roelofarendsveen, geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

**Kantoor Oegstgeest:** Gladiolenlaan 1A, Oegstgeest, geopend op maandag, woensdag, donderdag van 8.30 - 12.00 uur.

**Telefoon:** (071) 331 50 00

**E-mail:** [info@stichtingmeerwonen.nl](mailto:info@stichtingmeerwonen.nl)

Voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantoortijd: (071) 331 50 00.

Alle belangrijke informatie staat vermeld op onze website: [www.stichtingmeerwonen.nl](http://www.stichtingmeerwonen.nl)

